

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニーICレコーダー「ICD-UX91」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ICレコーダー「ICD-UX91」について、製造元のソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ICレコーダー「ICD-UX91」本体ソフトウェアアップデートのご案内

ICレコーダー「ICD-UX91」において、本体ソフトウェアのアップデートに関するご案内をさせていただきます。

なお、本件ソフトウェアをアップデートするにあたっては、お客様から対象製品をソニーがお預かりさせていただいた上で、対応する必要があります。

つきましては、お客様にはお手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、ソニーオーディオコールセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【対象製品】

ソニー製ICレコーダー「ICD-UX91」

対象製品の型名記載位置
型名は本機の裏面に記載されています。



【改善される内容】

本機で録音した用件を再生中に分割すると、まれに以下の症状になることを改善しました。

なお、用件を録音中に分割した場合は以下の症状は発生しません。

分割後、後半の用件を再生すると、まれに「ファイルが壊れています」を表示され再生されない

分割後、後半の用件を再生すると、まれに早送り状態で再生される場合がある

分割後、後半の用件がまれに無くなる場合がある

【対応方法】

対象製品をご使用のお客様におかれましては、ソニーにて対象製品をお預かりの上、無償にて本機のアップデートをさせていただきますので、下記のソニーオーディオコールセンターまでご連絡くださいようお願い申し上げます。

なお、万一に備え、大切な用件やデータファイルはお客様のパソコンなどへあらかじめ保存していただけますようお願い申し上げます。

本アップデートにより、対象製品に記録されている用件やデータファイルが破損または消去した場合であっても、当社は責任を一切負いかねます。

【アップデートのお申し込み先】

ソニーオーディオコールセンター

0120-275-106 (無料:携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無料修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。