

ソニー製ICレコーダー「ICD-UX512/UX513F」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ICレコーダー「ICD-UX512/UX513F」の本体ソフトウェアアップデートについて、製造元のソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

ICレコーダー「ICD-UX512/UX513F」本体ソフトウェアVer.1.02 アップデートプログラム提供のご案内

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ICレコーダー「ICD-UX512/UX513F」本体ソフトウェアをバージョン「1.02」にアップデートするためのプログラムを提供いたします。

本アップデートにつきましては、お客様にアップデートプログラムの実行に必要な一連の操作をお願いすることとなります。お手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、以下の説明をお読みになり、本アップデートプログラムを実行していただきますようお願い申し上げます。

■対象製品

ソニーICレコーダー「ICD-UX512/UX513F」

本体ソフトウェアのバージョンが「1.01」の対象製品をお持ちのお客様が対象になります

※対象製品の本体ソフトウェアのバージョンがすでに「1.02」の場合は、アップデートする必要はありません

■改善される内容

本機で単4型ニッケル水素充電電池を充電すると、充電状態によって充電が停止してしまい、充電完了の **FULL** 表示が出て、満充電にならない症状を改善しました。

■対象製品の確認方法

○対象製品の型名の記載位置

型名は本機の裏面に記載されています。

(イラストはICD-UX513Fの場合です)



○本体ソフトウェアバージョンの確認方法

次の手順で本体ソフトウェアのバージョンを確認してください。

1. 本機の電源を入れてください
2. 停止画面であることを確認してください
3. ■(停止)ボタンを2秒間以上押し続けてください
「本体ソフトウェアのバージョン」を確認してください

(停止画面例)



(バージョン表示画面)



■本体ファームウェアのアップデートの手順

アップデートの方法は、下記URLに掲載されています。

○掲載場所

ICレコーダートップページ

<http://www.sony.jp/ic-recorder/>

「製品に関する重要なお知らせ」内

ICレコーダー/リニアPCMレコーダー サポート・お問い合わせセットアップページ

<http://www.sony.jp/support/ic-recorder/>

「製品に関する重要なお知らせ」内

※正しくアップデートできない場合や、アップデートの方法がよくわからない場合、
またはパソコンをお使いでないお客様や、インターネットに接続ができないお客様は、
下記「ソニー使い方相談窓口」へご連絡ください。

■本件に関するお問い合わせ先

ソニー使い方相談窓口

フリーダイヤル **0120-333-020** (無料)

(ダイヤルのあと、最初のガイダンスが流れている間に、「303」+「#」を押してください)

※携帯電話・PHS・一部のIP電話でご利用いただけない場合には、

0466-31-2511 (有料)をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 / 土日・祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます。)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既にアップデートがお済みのお客様、該当機種をお持ちでないお客様にお知らせが届きました場合は、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。