

ソニー製ブルーレイディスク/DVDライター「VBD-MA1」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ブルーレイディスク/DVDライター「VBD-MA1」について、製造元のソニー株式会社より、外装部品の無償修理に関する連絡がございました。

なお、本件による製品の安全性や、機能・性能に関する影響はございません。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ブルーレイディスク/DVDライター「VBD-MA1」外装部品無償修理のお知らせ

日頃よりソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2011年8月に発売いたしました、弊社ブルーレイディスク/DVDライター「VBD-MA1」について、内部部品の寸法のばらつきに起因し、液晶画面のカバー部品に製品の内側から圧力が加わり、カバー部品に浮きが発生する可能性があることが判明いたしました。

かかる圧力が原因で液晶画面のカバー部品に浮きが生じた製品につきましては、下記の受付期間、液晶画面のカバー部品を無償修理させていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、お詫び申し上げます。

■対象製品 **ソニー製 ブルーレイディスク/DVDライター「VBD-MA1」**



■受付期間 2012年2月9日から2014年3月31日まで

■対応方法

製品の型名をご確認いただき、液晶画面のカバー部品に浮きが生じているものについては、「ソニー修理相談窓口」までご連絡いただきますようお願いいたします。

■お問い合わせ先

ソニー修理相談窓口 **フリーダイヤル 0120-222-330 (無料)**

※携帯電話・PHS電話からお問い合わせは、**0466-31-2531 (有料)**をご利用ください。

上記にご連絡いただき、最初のガイダンスが流れている間に「101」+「#」を押してください。

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00、土・日・祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除く

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます)。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。

既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。