

DYNEX テレビ「DX-19E150J11」「DX-26E150J11」をご使用のお客様へ

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

DYNEX テレビ「DX-19E150J11」「DX-26E150J11」において、
本体内蔵ソフトウェア更新のための放送ダウンロードを行ったところ、
毎時0分の時刻が切り換わる際に1分間程度、映像が静止し、操作できなくなるという
症状が発生しております。

下記に改善方法をご案内いたします。

改善方法

リモコンの「設定メニュー」ボタンを押してメニュー画面を表示します。

上下ボタンを押して【各種設定】を選択し、「決定」ボタンを押します。

上下ボタンを押して【工場出荷状態に戻す】を選択し、「決定」ボタンを押します。

左右ボタンを押して【はい】を選択し、「決定」ボタンを押します。

工場出荷状態に戻すと、チャンネル設定、データ放送の個人情報についても
全て初期化されます。

『チャンネル設定がされていません。初期設定を行いますか?』と表示されますので、

左右ボタンを押して【はい】を選択し、「決定」ボタンを押してください

地域の選択画面が表示されますので、左右ボタンを押してお住まいの地域を選択し、
「決定」ボタンを押してください。

チャンネルスキャンが開始されます。

チャンネルスキャンが完了すると番組が表示されますので、

「設定メニュー」ボタンを押して、メニュー画面を終了します。

画面が暗いと感じる場合、映像モードを「ダイナミック」に変更します。

リモコンの「設定メニュー」ボタンを押してメニュー画面を表示します。

【映像設定】画面の状態です。右ボタンを押します。

カーソルが「映像モード」に移動し、黄色く表示されます。

左右ボタンを押して「省エネ」から「ダイナミック」に変更します。

映像モードは「省エネ」「ダイナミック」以外にも下記の選択が可能です。

- ・ ダイナミック (明るく鮮明な画像)
- ・ スタンダード (標準的な画像)
- ・ 省エネ (明るさを抑えた省電力画像)
- ・ シアター (映画鑑賞に最適な画像)
- ・ スポーツ (スポーツ観戦に最適な画像)
- ・ ユーザー設定 (お好みに調整した画像)

「設定メニュー」ボタンを押して、メニュー画面を終了します。

お客様のお住まいの地域のデータ放送を受信する場合、「郵便番号」を設定します。

リモコンの「設定メニュー」ボタンを押してメニュー画面を表示します。

上下ボタンを押して【デジタル TV 設定】を表示させます。

右ボタンを押し、「受信地域の設定」が黄色く表示されていることを

ご確認ください。「決定」ボタンを押します。

お客様のお住まいの地域が表示されていることを確認し、下ボタンを押します。

カーソルが「郵便番号の入力」に移動し、黄色く表示されます。

「決定」ボタンを押し、お客様ご住所の郵便番号を入力後、再び「決定」ボタンを押します。

「設定メニュー」ボタンを押して、メニュー画面を終了します。

問い合わせ先

ケースデンキサービスセンター
☎0120-820-806

受付時間 9:00 ~ 19:00 年中無休 (元日を除く)
FAX 0120-502-331 URL <http://www.ksdenki.com>

かけ間違いが多数発生しております。

電話番号をよくお確かめの上、お電話くださるようお願い申し上げます。