

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ハイセンス 液晶テレビ「HJ50K323U」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ハイセンスの液晶テレビ「HJ50K323U」におきまして、一部の電子番組表(EPG)の表記に誤りがあり、放送局のロゴが一部異なっていることが判明いたしました。

ハイセンスジャパン株式会社より、この症状を改善するためのファームウェアの更新が発表されましたので、お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、別紙のアップデート方法をご参照いただき、お使いのテレビのアップデートを行なっていただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

なお、アップデートを行なわない場合でも、テレビの視聴には全く支障はございません。

お客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象製品

ハイセンス 液晶テレビ「HJ50K323U」



2. ファームウェアのアップデート方法

アップデートファイルを収録したUSBメモリを同封させていただきました。

別紙「ファームウェアアップデート方法」をご参照いただき、お使いのテレビをアップデートしてください。

3. 本件に関するお問い合わせ先

アップデート方法などご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡ください。

ハイセンスジャパン コールセンター

フリーダイヤル **0120-987-924** (通話無料)

受付時間 9:30 ~ 18:00 (土日・祝祭日を除く)

ハイセンスジャパンのホームページでも本件についてご案内しております。

<http://www.hisense.co.jp/news/20160805-001.html>

以上

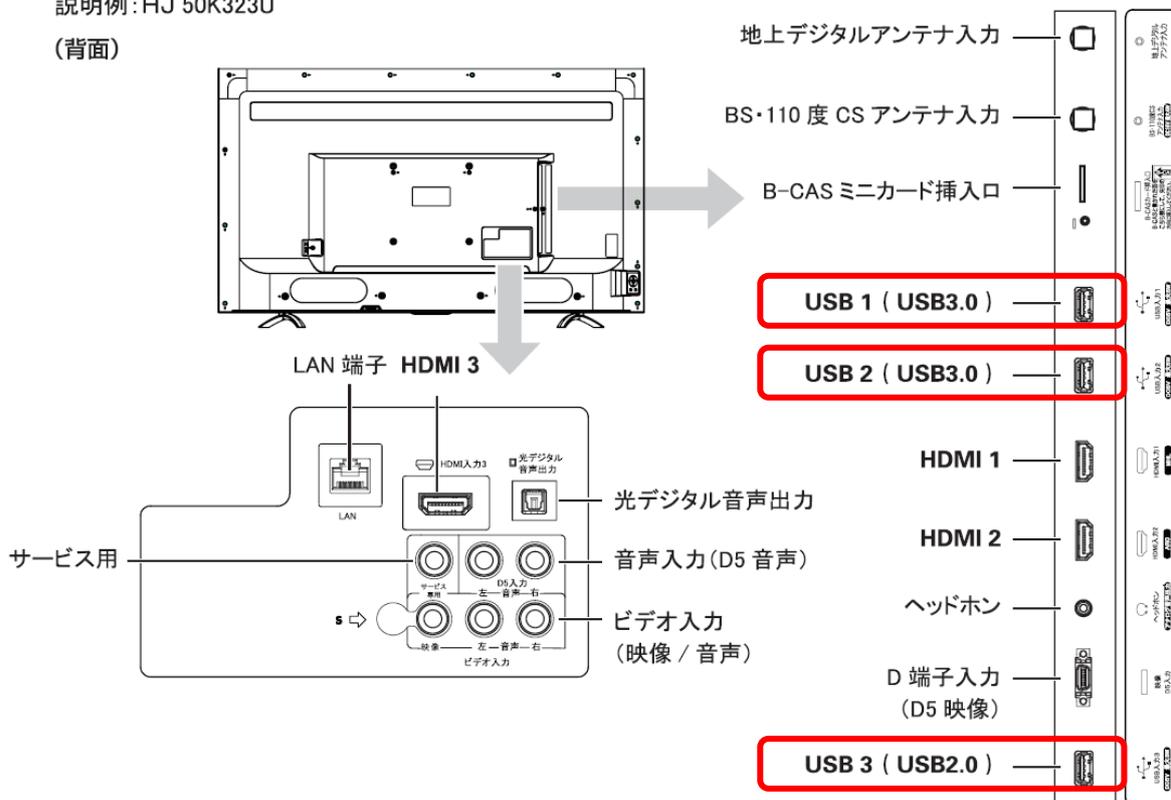
このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既にアップデート済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。

(別紙) ハイセンス液晶テレビ「HJ50K323U」アップデート方法

- ①テレビの電源を入れてください。
- ②同封のUSBメモリを、テレビ背面のUSB端子に接続してください。
(他のUSB機器は取り外してください)

説明例: HJ 50K323U

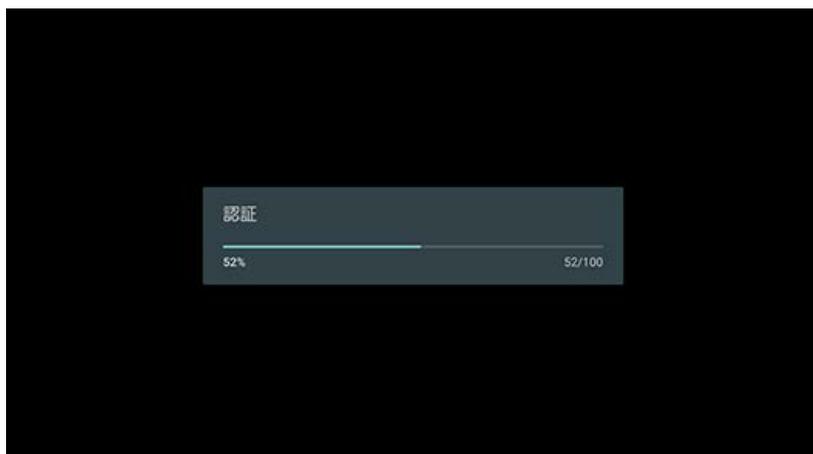
(背面)



- ③テレビに下記の表示が出たら、「OK」を選択し決定ボタンを押してください。



④下記画面が表示され、ファイルの認証が始まります。



⑤認証が終わると画面が30秒ほど真っ暗になり、次の画面が出るまでお待ちください。(数分間)
次に下記画面が表示され、インストールが始まります。



⑥インストールが終わると、テレビは自動的に再起動いたします。

⑦再起動後、「システム起動中」と表示され、アプリケーションの最適化を行います。
最適化が完了すると、アップグレードは終了です。



最後に、必ずアップデートに使用したUSBメモリを抜いてください。