

富士通製スマートフォン「arrows M03/M02/RM02」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

SIMフリースマートフォンおよび楽天モバイルスマートフォンとしてご購入いただきました、富士通製スマートフォン「arrows M03/M02/RM02」におきまして、一部のACアダプタに製造不良があり、感電の原因となる可能性があることが判明したため、該当ACアダプタの無償交換が発表されました。

製造元の富士通株式会社の専用窓口にてACアダプタ交換の受付を行いますので、交換対象品のACアダプタをお使いのお客様には、交換・回収をお申し込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(富士通株式会社からの発表内容)

富士通株式会社
富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社

スマートフォン・タブレット用ACアダプタの予防交換(無償)について 不良品は感電の恐れがあるため、ご注意ください

平素は、富士通製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

日本国内で発売された、富士通スマートフォン・タブレット用の一部のACアダプタにおいて、製造不良によりプラグ部分(差し込み部分)が外れて電源コンセントに残り、感電の原因となる可能性があることがわかりました。不良品はプラグ部分とアダプタ本体との間に段差が生じています。

これまでに5件のプラグ部分の脱落事故(人的被害なし)を確認しておりますが、今後の感電事故の未然防止に向けた予防措置として、該当のACアダプタを無償で交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ACアダプタの交換にご協力いただきますよう、何卒よろしくお願いたします。

■対象製品

家電量販店やMVNOから販売されるメーカーブランド製品の5機種(注1)および法人向け製品の3機種(注2)に付属、またはオプション品として販売された以下のACアダプタが無償交換の対象製品となります。

型名	FMV-AC346
販売台数	298,780台
販売期間	2014年11月から2016年8月
製造期間	2014年10月から2016年8月



ACアダプタの外観

注1 スマートフォン : arrows M03、arrows M02、arrows RM02、ARROWS M01
タブレット : arrows Tab M01T

注2 スマートフォン : ARROWS M305、ARROWS M305/KA4
タブレット : ARROWS Tab M555/KA4

なお、スマートフォンおよびタブレット本体は、交換の対象ではございません。

■対象製品(ACアダプタ)の確認方法

プラグ表示部右上の製造番号の記載箇所の下に■印がなく、製造番号のアルファベット3文字が以下のものに合致するACアダプタが交換対象品です。

製造番号：XKA、XLA、
YAA、YBA、YCA、YEA、YFA、YGA、YJA、YKA、YLA、YMA、
ZAA、ZBA、ZCA、ZDA、ZEA、ZFA、ZGA



左の矢印部分に ■ 印がなく、かつ製造番号が上記のもの

交換対象品です



左の矢印部分に ■ 印があるもの

そのままお使いいただけます

対象製品のご確認に支障がございます方は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

■対象製品(ACアダプタ)の交換・回収方法

【お申込み方法】

- お使いのACアダプタが交換対象かどうか確認いただき、該当した場合は、お手数ですが下記URLよりお申込みいただくか、または下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
- お申込みにあたり、お名前・送付先のご住所・ご連絡先・対象製品本体の型名と製造番号(スマートフォンまたはタブレットの付属品の場合)を確認させていただきます。

交換・回収お申込み先URL

http://www.fmworld.net/product/phone/topics/ac_alert/index.html

【代替品のお届けと交換対象品の回収について】

- 代替品(ACアダプタおよびmicroUSBケーブル)は、梱包箱に梱包した状態で、宅配業者がお届けします。
- 代替品のお届け時に、交換対象品を回収させていただきます。

■交換・回収までのACアダプタのご使用について

代替品のACアダプタが届くまでの間、交換対象のACアダプタを使用される際は、取り扱いに十分ご注意ください。万一、ACアダプタ本体にゆるみ・ガタつきを感じられた場合は、ご使用されないようお願いいたします。

■プラグ部が外れた場合

- 「富士通スマートフォン/タブレット用ACアダプタ交換ご相談窓口」までご連絡ください。
- 破損したプラグ部がコンセント内に残った状態となった場合は、破損したプラグに触れたり、取り除いたりせず、コンセントにも触れたりしないでください。
- 感電防止のため、ブレーカーからそのコンセントへの一切の電源供給を遮断してください。
ブレーカーの操作方法に関してご不明な点については、お手数ですがご契約の電力会社までお問い合わせをお願いいたします。



危険部位

**赤丸部分に
触れないでください**

■お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口にて承ります。

富士通スマートフォン/タブレット用ACアダプタ交換ご相談窓口

電話番号 0120-926-867 (通話料無料)

受付時間 9:00 ~ 17:00 (当社指定日の休日を除く)

- ※電話番号は、お間違えのないよう、お確かめのうえ、おかけください。
- ※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
- ※本窓口は、スマートフォン、タブレット用ACアダプタの交換に関するお問い合わせ専用となっております。
- ※お客様よりいただいた個人情報 は 代替品のお届けと交換対象品の回収の目的のみに利用いたします。
お客様の個人情報は個人情報保護ポリシーに基づいて適切に取り扱います。

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で交換対象のACアダプタが付属している可能性があるスマートフォンをご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既にACアダプタの交換・回収をお申込み済みのお客様、交換対象外のACアダプタをお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。