

ビタントニオ・コンパクトフライヤー「VFY-10」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、ビタントニオ・コンパクトフライヤー「VFY-10」におきまして、リコール(製品回収)が発表されました。

発売元の株式会社mhエンタープライズの専用窓口にて製品回収の受付を行いますので、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社mhエンタープライズからの発表内容)

リコール社告

ビタントニオ・コンパクトフライヤー回収のお知らせ 油が漏れ、火傷や火災の恐れがあります

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

弊社が、2016年4月から販売しましたビタントニオ・コンパクトフライヤーVFY-10におきまして、本体容器に亀裂が生じ、本体外部に油が漏れだし、火傷や火災の恐れがあることが判明しました。

直ちにご使用をおやめいただくとともに、対象機種をご使用中のお客様には、下記金額にて回収させていただきますので、対象製品名・品番をご確認のうえ、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。

ご使用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象製品

製品名 ビタントニオ・コンパクトフライヤー
品番 VFY-10



製品本体底面裏の添付シールに
製品名、品番の記載があります。

■回収金額

一律 8,000円 (代替品の用意はありません)

■連絡先

株式会社mhエンタープライズ ビタントニオ・コンパクトフライヤー回収窓口

専用ダイヤル **0120-021-057** ※おかけ間違いのないようお願いいたします。

受付時間

平日 9:00 ~ 18:00 (2016年11月18日まで)、平日 9:00 ~ 17:30 (2016年11月21日以降)

(土・日・祝日、夏季休業・年末年始を除く)

※ホームページでも受け付けいたします

<http://vitantonio.jp>

個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の対応以外の目的には使用いたしません。