

キヤノン コンパクトデジタルカメラ「IXY 180」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製のコンパクトデジタルカメラ「IXY 180」の一部において、まれにAF(オートフォーカス)機能が正常に動作しない場合があることが判明し、対象製品の無償点検・修理が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

コンパクトデジタルカメラ「IXY 180」の無償点検・修理のご案内

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

コンパクトデジタルカメラ「IXY 180」の一部の製品におきまして、オートフォーカス(以下、AF)機構部の製造上の不具合により、まれにAF機能が正常に動作しない場合があることが判明致しました。つきましては、その内容と弊社の対応についてご案内申し上げます。

本製品をご使用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び致します。

今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう更なる品質管理を徹底して参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■現象

静止画および動画の撮影時に、まれにAF機能が正常に動作せず、AFフレームが表示されても、ピントが合わない写真や動画が撮影される現象が発生します。

■対象製品

コンパクトデジタルカメラ「IXY 180」の一部の製品

対象製品の判別方法は以下の通りです。

カメラ本体シリアル番号の左から1桁目および2桁目の数字が“11”、“12”、“21”、“22”、“23”、“24”の製品で発生する場合があります。

対象製品のシリアル番号

“11XXXXXXXXXX”、“12XXXXXXXXXX”、“21XXXXXXXXXX”、“22XXXXXXXXXX”、“23XXXXXXXXXX”、“24XXXXXXXXXX”

(Xの部分は製品個体ごとに異なる数字が記載されています)

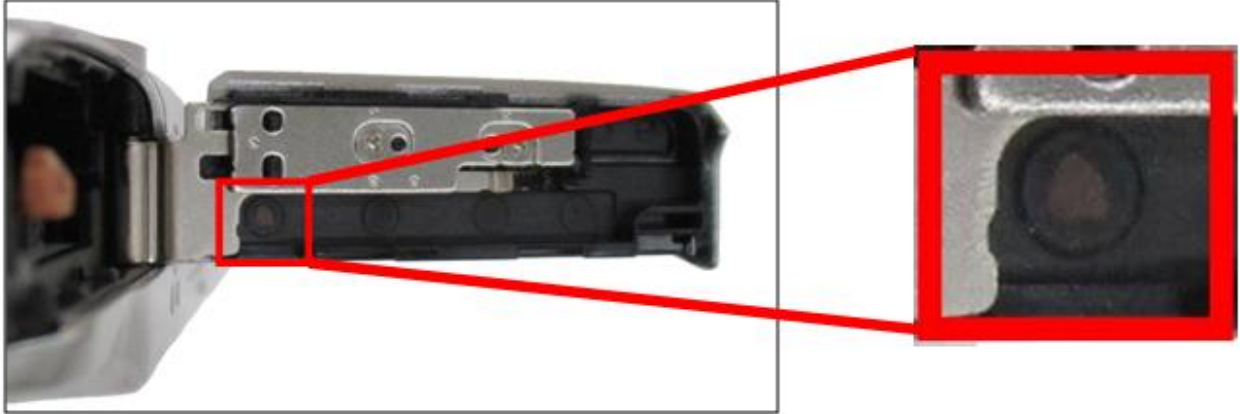
製品名	シリアル番号の位置
IXY 180	

■対応について

弊社規定の保証期間にかかわらず、無償にて点検・修理させていただきます。

なお、対象製品でも上記の「AF機能に関する現象」の点検・修理以外の内容につきましては、有償となる場合がございますので予めご了承ください。

また、バッテリー蓋の裏面にマーキングされている製品につきましては、対策済みですので対象外となります。



バッテリー蓋裏面のマーキング

■お申込みについて

点検・修理につきましては、下記URLよりお申し込みをお願い致します。

弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日時にお引き取りに伺い、点検・修理完了後、お届け致します。

お申し込みURL <http://canon.jp/ixy180-af>



宅配業者がお引き取りに伺った際は、製品本体のみをお渡してください。その他、バッテリーパック・バッテリーチャージャー等のアクセサリや、付属品（記録メディア、ストラップなど）はお手元に保管してください。梱包は宅配業者が行います。

■お預かり期間

1週間～10日程度のお時間をいただきます。ご了承ください。

※混雑状況によりお預かり期間が前後する場合がございます。

■本件についてのお問い合わせ先

下記のIXY 180コールセンターまでご連絡ください。

キヤノン IXY 180コールセンター

フリーダイヤル 0120-056-885 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 平日・土・日・祝日 9:00～18:00 ※1月1日～1月3日は休ませていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償点検・修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。