

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

エレコム 全天球・半球360度カメラ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エレコムの360度カメラ「ACAM-VRD01シリーズ」、「ACAM-VRS01シリーズ」におきまして、想定を超える長時間のご使用により製品の動作温度が高くなる事象が判明し、対象製品の回収(返金対応)が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エレコム株式会社からの発表内容)

全天球・半球360度カメラ 「ACAM-VRD01シリーズ」、「ACAM-VRS01シリーズ」に関するお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

360度カメラ「ACAM-VRD01シリーズ」、「ACAM-VRS01シリーズ」におきまして、想定を超える長時間の使用によって製品の動作温度が高くなる事象が判明いたしました。

つきましては、下記の対象製品をお使いのお客様には返金させていただきます。ご使用中のお客様には誠にご迷惑をおかけいたしますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2017年2月

エレコム株式会社

記

■対象製品

製品名 全天球360度カメラ、半球360度カメラ
製品型番 ACAM-VRD01BK、ACAM-VRS01BK



ACAM-VRD01BK



ACAM-VRS01BK

■概要

360度カメラ「ACAM-VRD01シリーズ」、「ACAM-VRS01シリーズ」におきまして、想定を超える長時間の使用によって製品の動作温度が高くなる。

■対応について

対象製品をお使いのお客様には返金させていただきます。
下記窓口まで、ご連絡いただきますようお願いいたします。

■お問い合わせ窓口(返金の受付)

エレコム株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-021-610

受付時間 9:00～12:00 / 13:00～18:00 月～金曜日（祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く）

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
返金をお申込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。