

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

「バルミューダ 扇風機 GreenFan Japan」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、バルミューダ株式会社の扇風機「GreenFan Japan」の一部において、ヘッド部分とポール部分を支える部に亀裂が生じるおそれがあることが判明し、より安全に製品をお使いいただくための無償部品交換プログラムが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(バルミューダ株式会社からの発表内容)

バルミューダ株式会社
2017年2月

GreenFan Japan(グリーンファン ジャパン)2014年・2015年モデルの 「お預かりと無償部品交換プログラム」のお知らせ

日頃よりバルミューダ製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社製品「GreenFan Japan の2014年・2015年モデル」の一部において、ヘッド部分とポール部分を支える部品が折れる現象が発生することが確認されました。弊社ではご指摘を受け調査を進めてまいりましたが、この度該当部分に亀裂が生じるおそれがあることが判明いたしました。

この現象による重大製品事故の発生は確認されておりません。しかしながら、通常のご使用の範囲において製品が破損する可能性があります。より安全に製品をご使用いただくため、対象製品に対し下記の対策を無償にて実施いたします。

お客様には、お手数とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。

本プログラムへのご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

■対象製品

品名：GreenFan Japan (グリーンファン ジャパン)

型番：EGF-1500 (2014年モデル)

EGF-1550 (2015年モデル)

※2016年モデルのEGF-1560は対象外です。

安心してお使いください。



対象製品の確認方法



1. 平たく安定した場所にタオルなどを敷き、本体を寝かしてACアダプタプラグを外してください。
2. 本体底面にある黒いシールの「EGF-」の後の4桁をご確認ください。

「EGF-1500-**」または「EGF-1550-**」が対象製品です。



■発生事象

対象製品のヘッド部分とポール部分を支える部品(右図)が折れる現象が対象製品の一部に起こる。

調査の結果、製品に使用している部品に亀裂が生じるおそれがあります。

この現象による重大製品事故の発生は確認されておられません。



■対策内容

対象製品のモーター部分(右図)のお預かりと部品交換(無償)
モーター部分をお預かり後、弊社修理センターにて該当部品を改良した部品に交換し、お客様にモーター部分をご返送いたします。

お預かり、ご返却の手順は次ページに記載いたします。



■お申込みからご返却までの流れ

1. お申込み

弊社ホームページのお申込みフォーム、もしくはお電話にてお申込みできます。
ホームページからのお申込みは1回につき1台の受付となります。複数台のお申込みの際はお電話でお申込みください。

バルミューダ ウェブサイト 本プログラムご案内とお申込みフォーム
www.balmuda.com/jp/support/notice/greenfan-program-2017/

※スマートフォンは2次元バーコードからもアクセスできます ⇒

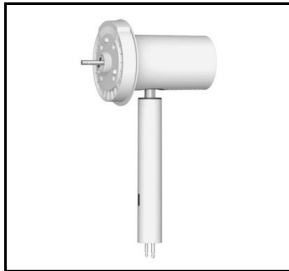
バルミューダサポートセンター
0120-686-717 (通話無料)

受付時間 9:00 ~ 18:00 (平日および土・日祝)
携帯・PHSからもご利用になれます。



2. ご準備

お引き取りまでの間にお客様にてモーター部分の取り外しをお願いします。
専用の回収箱で回収しますので、お客様での梱包作業は不要です。



左図にあるモーター部分のみ、運送会社のドライバーにお渡しください。

3. お引き取り

お客様よりご指定いただいたお時間に弊社指定の運送会社がお引き取りにお伺いいたします。
※ご返却までの目安はお引き取りから1~2週間を予定しています。

4. 点検・修理

お預かりした製品を細かく点検し、部品交換を行います。
点検作業にて別の不具合を確認した場合、無償修理範囲内の箇所は修理対応いたします。

5. ご返却

お申込みの際にご指定いただいたお届け先までご返送いたします。

お客様には、お手数とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
既に部品交換プログラムのお申込みがお済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。