象印 ガスボンベ/ミニガスボンベ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日本瓦斯株式会社が製造し、象印マホービン株式会社が販売したポータブルコンロ専用ガスボンベ、ポータブルミニコンロ専用ミニガスボンベの一部において、内部部品の不具合により微量のガスが漏れる可能性があることが判明し、当該製品の自主回収の実施が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(象印マホービン株式会社からの発表内容)

2017年2月 象印マホービン株式会社

象印ポータブルコンロ専用ガスボンベGB-123型、GB-12型 象印ポータブルミニコンロ専用ミニガスボンベGB-052型、GB-05型 ご愛用のお客様へお詫びと回収のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

この度、日本瓦斯株式会社で2011年12月以降に製造し、象印マホービン株式会社が販売しましたポータブルコンロ専用ガスボンベ、ポータブルミニコンロ専用ミニガスボンベにおきまして、きわめてまれではございますが、内部部品の不具合から、ポータブルコンロに上記ガスボンベを取りつけた際に微量のガスが漏れる可能性があるとの報告を日本瓦斯株式会社より受けました。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、該当製品をお持ちの場合はご使用を中止いた だき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようご協力をお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

■該当機種の型名

型名	対象製造番号(下記製造年月日の見方参照)
GB-123型(GB-12型3本セット) GB-12型(単品)	**111201** ~、あるいは 20111201**** ~ *は製造所固有の記号(なしの場合あり)
GB-052型(GB-05型2本セット) GB-05型(単品)	**111201** ~、あるいは 20111201**** ~、 あるいは **11201 ~ *は製造所固有の記号(なしの場合あり)

※GB-123型は単品のガスボンベGB-12型を3本セットにしたもので、ガスボンベはGB-12型です。 GB-052型は単品のミニガスボンベGB-05型を2本セットにしたもので、ガスボンベはGB-05型です。

■型名、対象製造番号の確認方法

型 名 : ガスボンベの側面に表示(下記写真を参照願います)

製造番号 : ガスボンベの底に表示

GB-12型



GB-05型



製造年月日の見方



製造番号の表記は3種類あります。

年:西暦 2011年 → 11 (西暦2桁) あるいは2011 あるいは1 (西暦1桁)

月:月 8月→08 日:日 1日→01

対象期間:2011年12月1日以降の製造

■お問い合わせ窓口

ガスボンベの製造元である日本瓦斯株式会社がお問い合わせ窓口になります。

カセットボンベ専用フリーダイヤル 0120-239-055 (無料)

※電話番号をお確かめの上、お掛けくださいますようお願いいたします。

受付時間 9:00 ~ 18:00 (平日·土曜·日曜·祝祭日)

日本瓦斯株式会社の公式ホームページでは24時間回収受付を行っております。

日本瓦斯株式会社 ホームページ http://www.nichigas.co.jp/

※「ニチガス」で検索していただくか、スマートフォンをお使いのお客様は 右の二次元バーコードからもアクセスできます



このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。 製品回収がお済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。