

アイリスオーヤマ 除湿機「EJD-70N」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製の除湿機「EJD-70N」におきまして、部品の不具合により発火に至る可能性があることが判明し、対象製品の無償点検・修理が実施されております。

アイリスオーヤマの専用窓口にて、無償点検・修理の受付を行いますので、お使いの除湿機をご確認いただき、対象のお客様には無償点検・修理をお申込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

本件につきましては、2016年9月に同様のご案内をさせていただきましたが、無償点検・修理の受付が確認されていないお客様に再度ご案内させていただきます。

また、対象製品全ての点検・修理を確実にに行わせていただくため、アイリスオーヤマ株式会社よりご連絡させていただく場合がございますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの発表内容)

発火による回収の案内

アイリスオーヤマ株式会社

アイリスオーヤマ製「除湿機 EJD-70N」をご使用のお客様へ

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2013年1月より販売しておりますアイリスオーヤマ製「除湿機 EJD-70N」におきまして、**部品の不具合による発火により、製品および周辺を焼損する事故が発生しております。**

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、直ちにご使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ先までご相談ください。無償にて点検・修理をさせていただきます。

この度の件につきまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

■対象商品 **アイリスオーヤマ 除湿機 EJD-70N**



○対象商品の確認方法

製品背面に貼られているシールで、品番とシリアルNo.をご確認ください。

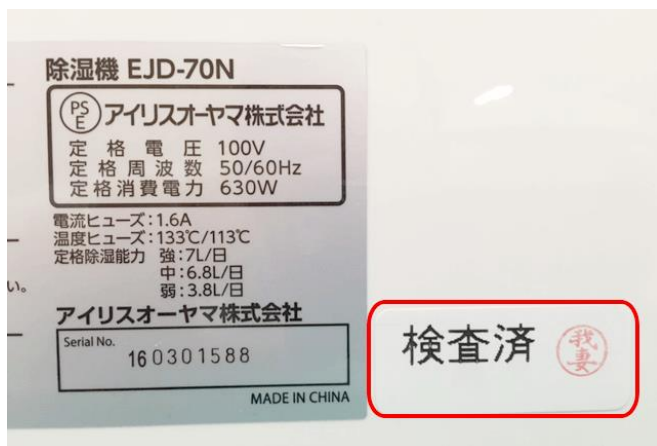


※対象は除湿機「EJD-70N」のみになります。「EJD-70」、「EJC-65N」は対象ではありません。

※他のアイリスオーヤマ製除湿機については安心してご使用いただけます。

上記品番のものでシリアルNo.が下記のもものが対象となります。

対象シリアルNo. 121200001 ~ 160299999



該当するシリアルNo.のものであっても、シリアルNo.脇に「検査済」のシールが貼られているものは既に点検・修理されているものです。安心してご使用ください。

■商品の回収からご返却まで

無償点検・修理のお申込み

下記の専用フリーダイヤル窓口までご連絡いただくか、同封の返信はがきにてご返信ください。
(返信はがきはFAXで送信いただくこともできます)

お客様宅へ商品を回収に伺う

宅配業者が商品の回収に伺います。

点検・修理

ご返却

商品お預かり後、10日～14日を目安にご返却いたします。

※対象製品を既に廃棄・譲渡されたお客様におかれましても、返信はがきの「対象製品の保有状況」にご記入いただき、ご返信いただけますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

アイリスオーヤマ株式会社 除湿機EJD-70N 専用アイリスコール

フリーダイヤル **0800-222-8989** (無料)

受付時間 平日 9:00～17:00、土・日・祝日 9:00～12:00 / 13:00～17:00
(年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます)

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報、お問い合わせ対応以外の目的で使用いたしません。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時につけ直しさせていただくため、発信番号通知をお願いしております。

発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。

※間違い電話が増えております。番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償点検・修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品のお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。