

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ニコン デジタル一眼レフカメラ「D750」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ニコンのデジタル一眼レフカメラ「D750」におきまして、一部の製品でシャッターが正常に動作しない場合があることが判明し、対象製品の無償点検・修理を行なうことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ニコンからの発表内容)

### ニコンデジタル一眼レフカメラ「D750」ご愛用のお客様へ 【対象製品番号再度追加のご案内】

株式会社ニコン  
株式会社ニコンイメージングジャパン

平素はニコン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2015年7月および2016年2月に、弊社のデジタル一眼レフカメラD750の2014年10月から2015年6月の生産分においてシャッターが正常に動作せず、撮影画像にケラレが生じる場合があることをお知らせいたしました。さらに調査した結果、2014年7月から2014年9月の生産分および、2015年7月から2016年9月までの生産分の一部におきましても、同様の現象が発生する場合があることが判明いたしました。

つきましては、2014年7月から2016年9月にかけて生産された製品をシャッター点検・修理の対象とさせていただきます。本件において、ご不明な点がございましたら弊社サービス機関までお問い合わせください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### **【対象製品の確認方法】**

対象製品かどうかを確認するためには、以下のURLにアクセスしていただき、表示される手順に従って、お客様のD750の製品番号を入力してください。入力された製品番号の照合結果に応じて、対象製品の場合は受付方法が表示されますのでご確認ください。対象製品でない場合は、安心してご使用ください。

ニコン サポートページ URL

[http://recept.nikon-image.com/support/check\\_d750\\_2/index.html](http://recept.nikon-image.com/support/check_d750_2/index.html)



製造番号は上記赤枠の7桁の数字です。

**【対応について】**

対象製品のデジタル一眼レフカメラD750をお持ちの場合は弊社サービス機関にご連絡ください。保証期間は問わず、お預かりの上、シャッターの点検と修理を無償にて実施させていただきます。弊社では今後ともお客様にご満足いただける製品の提供に努めて参ります。

**【お申し込み方法】**

弊社サービス機関へのお申し込み方法は下記の通りです。

**○送付受付先****ニコン 修理センター**

カメラをご送付いただく場合は、対象製品を送料着払いにて、下記の修理センターD750係へご送付ください。また、ニコンピックアップサービスもご利用いただけます。

〒230-0052

横浜市鶴見区生麦2-2-26

株式会社ニコンイメージングジャパン 修理センター D750係

電話番号 0570-02-8200

**○持込受付先****ニコンプラザ、ニコン サービスセンター**

カメラをお持ちいただく場合は、ニコンプラザ、ニコン サービスセンターへお越しください。

**【納期】**

修理センターにご送付、またはニコンプラザ、ニコン サービスセンターへお持ちいただいた場合の納期はおおよそ1週間です。

お客様からのご依頼が集中した場合は更に時間を要することがございますが、ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ窓口】****○ニコン 修理センター**

ナビダイヤル 0570-02-8200

営業時間 9:30~18:00（土・日曜日、祝日、年末年始、夏期休業などを除く毎日）

※お問い合わせいただく場合、電話番号のおかけまちがいにご注意ください。本件についてのお問い合わせは、下記ニコンカスタマーサポートセンター、あるいは、最寄りのニコン サービスセンターでも受け付けています。

**○ニコンマスターサポートセンター**

ナビダイヤル 0570-02-8000

営業時間 9:30~18:00（年末年始、夏期休業などを除く毎日）

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6702-0577におかけください。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、さらなる品質向上に万全をつくす所存でございますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

このお知らせは、対象製品番号再度追加の発表を受け、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいた全てのお客様にお送りさせていただきました。

対象外の製品をお使いのお客様および、既に無償点検・修理をお申し込みいただいたお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。