

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

東芝 CDラジオ「TY-CWX90」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製のCDラジオ「TY-CWX90」におきまして、電波法に定められた技術基準適合マーク(技適マーク)と認証番号が表示されていないことが判明し、対象製品の無償交換が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝エリートレーディング株式会社からの発表内容)

お客様各位

東芝エリートレーディング株式会社

CDラジオ「TY-CWX90」電波法の技術基準適合証明書等の表示不備について ～ ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ ～

平素は、東芝製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

2017年4月に発売の弊社製CDラジオ「TY-CWX90」において、製品に電波法の技術基準適合マーク(技適マーク)と認証番号が表示されていないことが判明しました。

つきましては対象製品のご使用をお控えいただくとともに、下記の問い合わせ窓口までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

技術基準適合マーク(技適マーク)と認証番号を表示した製品に無償で交換させていただきます。

なお、本製品に安全上の問題はありません。

本製品をご愛用のお客様には多大なご迷惑とお手数をおかけしすることを深くお詫び申し上げます。

今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので何卒ご理解賜りたくよろしくお願ひ申し上げます。

1. 技術基準適合証明等が表示されていない製品の見分け方

(1) 製品形名は、底面の定格ラベルをご確認ください

(製品本体)



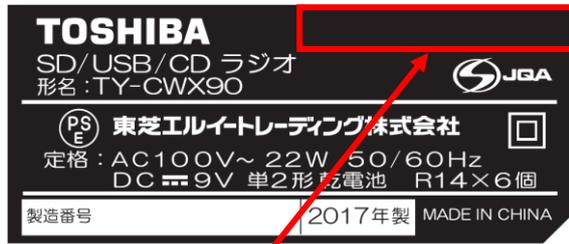
(本体底面の定格ラベル)



製品形名

(2) 対象製品の見分け方

(表示不備の製品)



技適マークと認証番号が表示されていない

(正しく表示された製品)



技適マークと認証番号が表示されている

2. 問い合わせ窓口

東芝エリートレーディング サポートセンター

フリーダイヤル **0120-28-0488** (通話料 無料)

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※一部のIP電話ではフリーダイヤルに接続できない場合があります。

その場合は、050-3786-0488 (通話料 有料)をご利用ください。

受付時間 365日 9:00 ~ 20:00

3. 個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は本件の対応だけに利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行われますのであらかじめご了承くださいませよう願いたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品(正しく表示された製品)をお使いのお客様、既に無償交換をお申し込みされたお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。
なお、正しく表示された製品につきましては、引き続き安心してご愛用いただけます。