

キヤノン EOS 6D Mark II 、 EOS 9000D 、 EOS Kiss X9i、 EOS X9 をご使用のお客様へ

平素はシグマ製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、キヤノン株式会社から 8 月 4 日に発売となった EOS 6D Mark II および、EOS 9000D、EOS Kiss X9i、EOS X9 と一部の当社製品との組み合わせにおいて、「レンズ光学補正」機能を「する」にしてライブビュー撮影を行うとエラーが発生してしまう現象を確認しました。
弊社の製品をご使用になられる際は、「レンズ光学補正」機能を「しない」にさせていただきようお願い申し上げます。

また、キヤノン製カメラと弊社製品をご使用いただく際の注意点も記載しましたので、こちらも併せてご確認をお願いいたします。

【現象】

EOS 6D Mark II および、EOS Kiss X9i、EOS X9、EOS 9000 と当社の下記の製品の組み合わせにおいて、「レンズ光学補正」機能を「する」にしてライブビュー撮影を行うとエラーが発生してしまう。

【対象製品】

SIGMA 30mm F1.4 DC HSM Art	(現行商品)	0085126301545
SIGMA 35mm F1.4 DG HSM Art	(現行商品)	0085126340544
SIGMA 30mm F1.4 EX DC HSM	(終息品)	0085126300272
SIGMA 50mm F1.4 EX DG HSM	(終息品)	0085126310547
SIGMA 85mm F1.4 EX DG HSM	(終息品)	0085126320546

【キヤノン製カメラと弊社製品の組み合わせにてご使用のお客様へ使用上のご注意】

弊社製品ではカメラ本体の「レンズ光学補正」機能の「周辺光量補正」「色収差補正」「回折補正」および、「歪曲収差補正」はお使いになれません。撮影の際は、これらの補正機能を「しない」でご使用ください。

補正機能を「する」にしてお使いいただくと正常な撮影画像にならない場合がございます。

また、他のカメラボディでも「レンズ光学補正」の機能はお使いになれませんのでご注意ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社シグマ カスタマーサポート部

フリーコール 0120-9977-88

(携帯電話・PHS をご利用の方は、044-989-7436 にご連絡ください。)

お問い合わせ受付時間：月～土 9:00-18:00

*ご来社窓口は 17:00 までとさせていただきます。

*夏季休暇 8 月 11 日～16 日

(祝日および日曜日、年末年始、弊社休業日はお休みさせていただきます。)

また、社内メンテナンス等で臨時休業させていただき場合もございます。)