

ユーイング DCモーターリビング扇風機 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ユーイングのDCモーターリビング扇風機において、ソフトウェアの不具合により誤動作を生じるおそれがあり、対象製品の無償点検・修理を行なうことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ユーイングからの発表内容)

弊社2017年度製DCモーターリビング扇風機をご使用のお客様へ

平素はユーイング製品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

弊社が2017年4月から販売しております下記の扇風機におきまして、扇風機の受信側ソフトウェアの不具合が原因で、他社製エアコンのリモコン操作により、扇風機が誤動作を生じることが判明致しました。

※本件の不具合事象により、製品本体の発火・発煙等の重大な事故には至りません。

当該製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、下記の窓口へご連絡下さいますよう、謹んでお願い申し上げます。

■対象機種(5機種)

品番

UF-DTR30K UF-DHR30K UF-DSR30K UF-DTR30KRE5 UF-DSR30KRE5

■対象機種の確認方法



扇風機支柱背面の
銘板をご確認ください。



銘板に品番と製造年度を
記載しています。

■点検内容

弊社サービス員がお客様宅を訪問し、当該扇風機を点検の上、無償修理をさせていただきます。

■お問い合わせ窓口

株式会社ユーイング 専用フリーダイヤル 0120-996-004

受付時間 月曜～日曜・祝日 午前9時～午後5時

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないよう、おかけいただきますようお願い申し上げます。

お客様からお申し出いただきました、住所、氏名、電話番号などの情報は、今回の対応のみに利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検・修理をお申し込みのお客様には何とぞご容赦ください。