

パナソニック 液晶テレビ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニックが2011年12月から2013年6月までに製造した液晶テレビ4品番について、テレビ本体が転倒する可能性があることが判明したため、対象製品の無料部品交換を行うことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2017年9月

パナソニック株式会社

**リコール社告 パナソニック 液晶テレビ据置スタンドの無料部品交換のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2011年12月から2013年6月までに製造した液晶テレビの4品番におきまして、テレビ本体を水平回転させると、据置きスタンドを止めているねじの緩みやがたつきが発生し、その状態で回転動作を継続した場合、テレビ本体が転倒する可能性があることが判明しました。

つきましては、今後も安心してお使いいただくため、据置きスタンドの無料部品交換を実施させていただきます。

おそれいりますが、液晶テレビの品番をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様は、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

また、部品交換が終わるまで、テレビの回転機能を使用されないようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象となる製品

ブランド	液晶テレビ品番	輸入・製造期間
<b>Panasonic</b>	TH-L55ET5	2012年1月 ~ 2013年6月
	TH-L47ET5	2011年12月 ~ 2013年6月
	TH-L42ET5	2012年2月 ~ 2012年12月
	TH-L42E5	2012年4月 ~ 2012年12月

○対象製品の確認方法

ご使用いただいている液晶テレビ正面中央下部、Panasonicブランドロゴの下に記載している「TH-」から始まる品番をご確認ください。



## ■無料部品交換の内容

対象製品をお持ちのお客様には、据置スタンドの部品交換を無料で実施させていただきます。  
お客様には大変お手数をおかけすることになりますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## ■お問い合わせ先

### ○お電話によるご連絡先

**パナソニック 液晶テレビ市場対策室**

**フリーダイヤル(無料) 0120-878-590** (携帯電話・PHSからもご利用になれます)

受付時間 9:00 ~ 21:00 (2017年10月12日まで毎日)

9:00 ~ 17:00 (2017年10月13日以降、土・日・祝日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

### ○インターネットによるご連絡先

パナソニックホームページでも受付しております。  
必要事項を入力し、無料部品交換に関するご登録をお願いいたします。

**専用ホームページ** <https://panasonic.co.jp/ap/s/lcd/>

※二次元コードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません ⇒



## ■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の部品交換以外の目的には使用いたしません。

なお、一部のお客様には、当社取引先様のお客様情報に基づき、当該製品の部品交換について、当社から連絡させていただく場合があります。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。  
既に部品交換をお申込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。  
また、対象製品をお使いの全てのお客様に部品交換を実施させていただくために、パナソニック株式会社よりご連絡させていただく場合がございます。