

ユピテル ドライブレコーダー「DRY-FH200」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ユピテル製ドライブレコーダー「DRY-FH200」において、搭載するリチウム充電電池に発火等の安全上の問題に至る可能性があることが判明し、対象製品の回収と代替品への交換が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ユピテルからの発表内容)

ドライブレコーダー「DRY-FH200」回収と製品交換について

平素より弊社製品をご愛用賜りまして、誠にありがとうございます。

2012年10月～2013年8月に販売された当社製ドライブレコーダー「DRY-FH200」に搭載のリチウム充電電池に発火等の安全上の問題に至る可能性があることが判明致しました。

原因は鋭意調査中ではございますが、事故防止に万全を期すため、当該製品の回収ならびに代替品への交換を実施致します。

対象のドライブレコーダーをお使いのお客様は、ご使用を中止頂き、下記をご確認の上、交換をお申込み頂きますようお願い申し上げます。

皆様には多大なご迷惑ならびにご不便、ご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。

記

対象製品のご確認方法

下記の図を参考に製品型番をご覧いただき、対象製品がどうかをご確認ください。

シリアルナンバー(S/No.で始まる8桁の数字)は製品交換のお申し込みの際に必要となります。



代替製品のご案内

対象製品をご利用のお客様には当社製ドライブレコーダー「DRY-ST1000c」へ交換いたします。

交換方法

以下の2つの方法でお申込み頂けます。

- ① [Web] 下記のWeb受付より
- ② [お電話] 下記のお問い合わせ先

Web受付

個人情報の取得は対象機種をお持ちの方のみとなります。
なお、ご提供いただきました個人情報は当該対応以外の目的には使用いたしません。
右の「QRコード」または、下記URLよりお申し込みください。

URL : <https://www.yupiteru.co.jp/fh200/>



お問い合わせ先

株式会社ユピテル ドライブレコーダー交換窓口
専用フリーダイヤル 0120-027-515

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 ※携帯電話・PHSからでもご利用いただけます

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。
対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検・修理をお申し込みのお客様には何とぞご容赦ください。