

日立 充電式スティッククリーナー「PV-BEH900・BEH800」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製の充電式スティッククリーナー「PV-BEH900・BEH800」の一部製品におきまして、製品付属の電池不具合により充電できない事例があり、該当製品に関して無償で電池交換が実施されます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日立アプライアンス株式会社からの発表内容)

日立スティッククリーナー(コードレス式) PV-BEH900・BEH800をご購入いただきましたお客様へ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

日立スティッククリーナー(コードレス式)PV-BEH900・BEH800におきまして、製品付属の電池不具合により充電できない事例がありました。

該当製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。安心してお使いいただくために、該当製品に関しましては無償で電池交換を実施いたします。

つきましては、下記フリーダイヤル窓口(電話/FAX)にご連絡くださるよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象型式・製造番号

日立 スティッククリーナー(コードレス式)

型式	色	対象製造番号
PV-BEH900	(N) シャンパンゴールド	7000001 ~ 7008541
	(S) ブルーイッシュシルバー	
PV-BEH800	(W) ホワイト	7000001 ~ 7004211

※対象製造番号内でも既に改善済みの商品もございます。下の写真のように電池の銘板に黒色の「○」印が付記してあるものは改善済み品です。



■電池交換依頼先/本件に関するお問い合わせ窓口

日立充電式掃除機受付センター フリーダイヤル **0120-029-991**

(携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 2017年10月31日まで 9:00 ~ 19:00 (毎日)
 2017年11月1日以降 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)

※FAXでも受付をいたします **フリーダイヤル(FAX) 0120-340-538**

【お客様情報について】

本件に関し、いただきましたお客様に関する情報につきましては、無償電池交換を迅速に実施するためのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へお客様の個人情報を開示することがございますが、弊社と同様の管理を行わせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をお使いのお客様、既に電池交換をお申し込みのお客様には何とぞご容赦ください。