

シャープ ウォーターオープン「ヘルシオ AX-AW400」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープのウォーターオープン「ヘルシオ AX-AW400」において、電源が入らない場合があることから、対象製品の無償点検を行うことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの発表内容)

シャープ株式会社

**2017年度新製品ウォーターオープン(ヘルシオ)AX-AW400の
不具合に伴う無償対応のお知らせ**

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が製造いたしました、2017年度新製品ウォーターオープン(ヘルシオ)におきまして、一部電源が入らない不具合が発生することが判明しました。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

つきましては、無償で該当機種の点検を実施させていただきますので、下記方法により対象機種をご確認の上、点検をお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

— 記 —

■対象製品 (2017年8月発売)

シャープ ウォーターオープン(ヘルシオ)

機種名	形名	対象製造番号
AX-AW400	AX-AW400-R	**000001 ~ **005725
	AX-AW400-W	**000001 ~ **006122

■不具合の内容

電源が入らない場合がある(ドアを開けても画面が表示されない場合がある)

■機種名・形名・製造番号の確認方法

機種名：本体ドア左上部に表示しています

形名・製造番号：本体右側面の定格銘版シールに表示しています



対象製造番号の範囲であっても、下記表示があるものは対策済みですので、安心してお使いいただけます。

○梱包箱のラベル下に黒「○」表示



○本体右側側面に貼付の定格銘版に黒「・」表示



■点検のお申込み窓口

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※随時点検作業を進めていく予定ではございますが、受付状況によりましては、お待ちいただく場合もございますので、あらかじめご承知おきいただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

○固定電話・PHSからは

フリーダイヤル **0120-02-4649**

○携帯電話からは

ナビダイヤル **0570-550-447**

受付時間 9:00～20:00（月～土曜日）

9:00～17:00（日曜・祝日、12月31日、1月2日～3日）※1月1日は休業

お客様には大変お手数をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、なにとぞ製品の無償点検にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<個人情報の取扱いについて>

お客様よりご提供いただく住所、氏名、電話番号などの個人情報は、本件の無償点検に係わる業務のみに利用させていただきます。お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理致します。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検をお申込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。