

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

富士通ノートパソコン・オプションバッテリーパック ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

富士通製ノートパソコン用バッテリーの一部において発火し火災に至る可能性があることから、2015年8月より対象となるバッテリーパックの交換・回収が実施されております。

この度、2012年8月から2013年11月の間に製造されたノートパソコンの一部機種においても、同様の発火・火災に至る恐れがあることが判明し、交換・回収の対象となるバッテリーパックの追加が発表されました。

これまでに交換対象外と判定されたバッテリーパックにおきましても、新たに交換対象となる場合がございますので、いま一度お使いのノートパソコンおよびバッテリーパックをご確認いただけますようお願いいたします。

なお、既にバッテリーパックを交換いただいたお客様にはそのままお使いいただけますので、再度ご確認ください必要はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(富士通株式会社からの発表内容)

お客様各位

2017年12月13日更新

富士通株式会社

富士通クライアントコンピューティング株式会社

【更なるお願い:対象バッテリーパック追加(2017年12月)】

ノートパソコン用バッテリーパックの交換・回収について

発火の恐れがあるため、至急、再度ご確認ください

平素は、富士通製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当社製ノートパソコンに搭載したパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックにおいて、充電中や電源オン/オフいずれの場合でも、発火し火災に至る恐れがあることがわかっています。当社では2015年8月27日より、対象となるバッテリーパックの交換・回収を実施しておりますが、今回新たに2012年8月から2013年11月の間に製造した当社製ノートパソコンの一部の機種においても、同様の発火、火災に至る恐れがあることがわかりました。

つきましては、さらなる事故の未然防止に向けて、ノートパソコンをお持ちのお客様は、以下に記載の対象製品に該当するかどうか、至急、ご確認くださいませようようお願いいたします。

なお、2017年12月13日以前に「交換対象外」と確認いただいたお客様におかれましても、対象のバッテリーパックが追加されておりますので、大変お手数ではございますが、いま一度ご確認くださいませようようお願いいたします。すでにバッテリーパックの交換を完了したパソコンは再度ご確認くださいませ必要はございません。

該当のバッテリーパックをお持ちの場合は「交換・回収のお申し込み方法」に従いバッテリーパック交換をお申し込みください。無償で交換・回収させていただきます。また、交換・回収が完了するまでの間は「交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い」をご覧ください、安全にご利用いただきますようお願いいたします。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、バッテリーパックの交換・回収にご協力いただきますよう、何卒よろしくようお願いいたします。

■対象機種

2013年2月発売モデルのLIFEBOOK AH53/K、WA1/K、および2011年冬モデルから2013年2月発表モデルのLIFEBOOK SHシリーズ、LIFEBOOK PHシリーズが対象となります。

ただし、前述の機種以外でも、修理により交換した場合やオプションバッテリーパックを購入した場合には対象となる場合があります。

●ご購入時に搭載されている対象機種一覧

ご購入時に、本プログラムの対象となるバッテリーパックが搭載されている機種は以下のとおりです。交換対象のバッテリーパックかどうか、ご確認いただく必要があります。

○2013年2月発表モデルのLIFEBOOK AHシリーズ

| 発売時期 | シリーズ名 | 品名 |
|--------------|-----------------|--------------------------------|
| 2013年2月発表モデル | LIFEBOOK AHシリーズ | LIFEBOOK AH53/K、LIFEBOOK WA1/K |

○2011年冬モデルから2013年2月発表モデルのLIFEBOOK SH・PHシリーズ

| 発売時期 | シリーズ名 | 品名 |
|---------------|-----------------|---|
| 2013年2月発表モデル | LIFEBOOK SHシリーズ | LIFEBOOK SH76/K、LIFEBOOK SH54/K、 LIFEBOOK WS2/K、LIFEBOOK WS1/K |
| 2012年10月発表モデル | LIFEBOOK SHシリーズ | LIFEBOOK SH54/J |
| 2012年夏モデル | LIFEBOOK SHシリーズ | LIFEBOOK SH76/H、LIFEBOOK SH76/HN、 LIFEBOOK SH56/H、LIFEBOOK SH54/H、 LIFEBOOK SH54/HN |
| | LIFEBOOK PHシリーズ | LIFEBOOK PH75/HN |
| 2012年春モデル | LIFEBOOK SHシリーズ | LIFEBOOK SH76/G、LIFEBOOK SH76/GN、 LIFEBOOK SH56/G、LIFEBOOK SH54/G、 LIFEBOOK SH54/GN |
| | LIFEBOOK PHシリーズ | LIFEBOOK PH75/GN |
| 2011年冬モデル | LIFEBOOK SHシリーズ | LIFEBOOK SH76/E、LIFEBOOK SH76/EN、 LIFEBOOK SH56/E、LIFEBOOK SH54/E、 LIFEBOOK SH54/EN |
| | LIFEBOOK PHシリーズ | LIFEBOOK PH75/EN、LIFEBOOK PH74/E、 LIFEBOOK PH74/EN |

●オプションバッテリーパック一覧

本プログラムの対象となるオプションバッテリーパックは、以下のとおりです。

交換対象のバッテリーパックである可能性があるため、ご確認いただく必要があります。

| 品名 | 型名 |
|---------------|---|
| 内蔵バッテリーパック | FMVNB222 |
| 内蔵バッテリーパック(L) | FMVNB210、FMVNB224B、FMVNB224R、FMVNB224W、 FMVNB228 |

■対象バッテリーパック確認方法

「バッテリーパック自主交換プログラム」ページで公開されているチェックツールで確認できます。
該当する場合には速やかに交換・回収をお申し込みくださいますようお願いいたします。

バッテリーパック自主交換プログラム HP <http://azby.fmworld.net/bt2015/>

●パソコン本体裏面のシールで確認する方法について

本体裏面やバッテリーパックのシールで確認することもできます。
インターネットにつながっていないなど、チェックツールが実行できない場合にご確認ください。

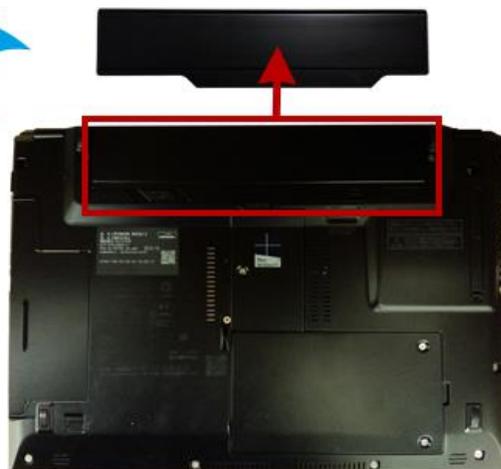
○2012年10月発表モデルから2013年2月発表モデルのLIFEBOOK SHシリーズ

バッテリーパックを取り外して、以下のようなバーコードが記載されているシールをご覧ください。

物品番号



製造番号



ノートパソコン本体裏面

| 物品番号 | 製造番号の一部 |
|-------------|-------------------|
| CP610400-01 | Z130131 、 Z130306 |
| CP615410-01 | Z130120 ~ Z130227 |
| CP615411-01 | Z130120 ~ Z130304 |

○2011年冬モデルから2012年夏モデルのLIFEBOOK SHシリーズおよびLIFEBOOK PHシリーズ



②

①



ノートパソコン本体裏面

| ①ラベル番号 | ②製造番号の一部 |
|---------|--|
| FPB0262 | Z110802 ~ Z111212 、 Z120102 ~ Z120512 、 Z120717 、 Z120724 、 Z130119 ~ Z130205 |

○2013年2月発表モデルのLIFEBOOK AH53/K、WA1/K

製造番号



物品番号



ノートパソコン本体裏面

| 物品番号 | 製造番号 | | | |
|-------------|-------------------|---------------------------------|-------------------|--|
| | ハイフンの前 | ハイフン以降の14桁または15桁の英数字のうち「WからWまで」 | | |
| | | 1桁 ~ 7桁 | 8桁 ~ 14桁 | |
| CP494696-02 | 02B- | W130318 | 003257W ~ 004808W | |
| | | W130319 | 004225W ~ 004228W | |
| | | | 004230W ~ 004932W | |
| | | W130320 | 003001W ~ 005309W | |
| | | W130321 | 003001W ~ 004912W | |
| | | W130322 | 003001W ~ 005314W | |
| | | W130323 | 003001W ~ 004428W | |
| | | | 003018W ~ 003061W | |
| | | W130407 | 003162W ~ 003523W | |
| | | | 003001W ~ 004631W | |
| W130412 | 003001W ~ 004631W | | | |
| W130413 | 003001W ~ 004259W | | | |
| | 004263W | | | |

■交換・回収のお申し込み方法

お申し込みの際には以下の情報が必要です。

- ・ バッテリーパックの物品番号および製造番号
- ・ ノートパソコンの型名および製造番号

①インターネットによるお申し込み方法

「バッテリーパック自主交換プログラム」のページにて、交換対象のバッテリーパックかどうかご確認のうえでお申し込みください。該当する場合は速やかにお申し込みくださいますようお願いいたします。

バッテリーパック自主交換プログラム HP <http://azby.fmworld.net/bt2015/>

②お電話によるお申し込み方法

下記お問い合わせ窓口「FMVバッテリーパック交換ご相談窓口」にて承ります。

2017年12月13日より追加となりましたバッテリーパックにつきましては、在庫状況により、交換品をお届けするまで時間を要する場合がございます(2018年1月下旬より発送開始予定)。

ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、お客様の安全のため交換・回収が完了するまでの間、以下のご対応をお願いいたします。

■交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い

交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、安全のため、バッテリーパックを取り外してACアダプタのみでご使用いただくか、バッテリー充電制御機能アップデートの実施をお願いいたします。

ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

●バッテリーパックを取り外してACアダプタで使う

1. バッテリーパックを取り外した状態でお使いください。

- ・ ノートパソコンをご使用の際は、バッテリーパックを取り外し、ACアダプタをパソコン本体に接続してお使いください。
- ・ バッテリーパックを取り外すときは、パソコン本体の電源を切り、ACアダプタを外してください。

2. 取り外したバッテリーパックを適切に保管してください。

- ・ 周囲に可燃物がない冷暗所に保管してください。
- ・ 保管中はバッテリーの充電をしないでください。

●バッテリー充電制御機能をアップデートする

バッテリーの消耗に合わせて充電制御を行うことで、事故発生危険性を低減することができます。

詳細は「バッテリーパック自主交換プログラム」のページをご参照ください。

FUJITSU Battery Check Toolの配信について

搭載されているバッテリーパックが交換対象かどうかチェックするツールをWindows Updateおよびアップデートナビ経由で順次配信しています。

このような画面が表示された場合は、ご使用中のパソコンに交換対象のバッテリーパックが搭載されています。説明をよくお読みになり、次のように操作してください。

1. 画面上の「バッテリーパックのお申し込みはこちら」をクリックして、バッテリーパックの交換・回収を申し込む。
2. 申し込みができたなら、バッテリーパックを取り外す。

[注] 2017年12月13日より追加対象となりましたバッテリーパックにつきましては、現在、準備中です。
(2018年3月頃より順次配信予定)



■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口にて承ります。

FMVバッテリーパック交換ご相談窓口 0120-924-632 (通話料無料)

受付時間 9:00 ~ 17:00 (当社指定の休日を除く)

※電話番号は、お間違えのないよう、お確かめのうえおかけください。

※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

※本窓口は、バッテリーパックの交換に関するお問い合わせ専用となっております。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。既にバッテリーパックの交換がお済みのお客様、対象外のバッテリーパックをお使いのお客様に、本状が届きました場合は、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。