

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## 富士フィルム デジタルカメラ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士フィルム製のデジタルカメラ用ACパワーアダプターの一部において、強度不足によるひび割れや破損の恐れがあることが判明し、対象ACパワーアダプターの無償交換実施が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(富士フィルム株式会社からの発表内容)

### デジタルカメラ用ACパワーアダプター AC-5VF 無償交換のお知らせとお詫び — お手持ちの製品をご確認ください —

2018年1月  
富士フィルム株式会社

お客さま各位

平素は弊社デジタルカメラをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社デジタルカメラ用ACパワーアダプター AC-5VFの一部の製造ロットにおいて、強度が十分でなく、ひび割れが生じる、または破損して脱落する恐れがあることが判明しました。

コンセントにプラグ部を入れた状態で破損、脱落した場合には、感電の恐れがあります。

対象製造ロットのACパワーアダプターは、コンセントへの抜き差しの際、過度な力がかかると、破損する恐れがあるため、対象製品をお持ちのお客さまは、ご使用をお控えいただくようお願いいたします。特に、プラグ部にひび割れが生じたり、破損したりしているACパワーアダプターをお持ちの場合は、危険ですので決してお使いにならないようお願いいたします。

これまでに6件のプラグ部分のひび割れ、または破損を確認しておりますが、感電事故は発生していません。今後の事故を未然に防ぐために、対象製造ロットのACパワーアダプターを無償で交換させていただきます。

対象製造ロットの確認方法は、以下を参照願います。

代替品のACパワーアダプターが届くまでの間は、付属のUSBケーブルをパソコンに接続してバッテリーの充電をお願いいたします。

お客さまには、多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

#### ■対象製品

ACパワーアダプター AC-5VF

※類似形状のACパワーアダプター AC-5VTは問題なくお使いいただけます。



【ACパワーアダプター表面】



【ACパワーアダプター裏面】 \*1プラグ部

以下のデジタルカメラに同梱されているACパワーアダプター AC-5VFの一部製造ロットが対象となります。

機種名	製造開始年
FUJIFILM X-A3	2016年
FUJIFILM X-A10	2016年
FinePix XP90/XP90H/XP95	2016年
FinePix XP120/XP125	2017年

注1: X-A10/XP90H/XP95/XP125は国内では販売されていません。

注2: FinePix X70Iにも AC-5VFが同梱されていますが、問題なくお使いいただけます。

## ■無償交換対象製造ロットのご確認方法

以下の検索フォームで、ご使用頂いているデジタルカメラの機種名とシリアル番号を入力してご確認ください。

### [検索フォームによる確認方法]

[http://fujifilm.jp/important/article\\_20180111\\_01.html](http://fujifilm.jp/important/article_20180111_01.html)

※右のQRコードからもアクセスできます ⇒



- ① デジタルカメラの機種名を選択します。
- ② デジタルカメラのシリアル番号(8桁の半角英数字)を入力します。
- ③ 検索ボタンを押すと、対象製造ロットに該当するかどうかの結果が表示されます。



### [シリアル番号の確認方法]

デジタルカメラのシリアル番号は下図の位置で確認できます。



FUJIFILM X-A3/X-A10

\*2 シリアル番号



FinePix XP120/XP125/XP90/XP90H/XP95

\*3 シリアル番号

## ■お客さまへのお願い

お手元のACパワーアダプター AC-5VFが対象製造ロットに該当する場合は、無償交換させていただきます。対象のACパワーアダプターをお持ちのお客さまは同製品のご使用をお控えいただき、下記いずれかの方法で交換をお申込みください。

また、対象のACパワーアダプターを返送される際はプラグ部を取り外さずにACパワーアダプター本体に付けた状態で返送ください。

対象製造ロットに該当しない場合は、問題なく継続してご使用いただけます。

ご不明点などございましたら、下記「富士フィルムAC-5VF特別お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

## ■無償交換の方法

### 1. 運送業者を利用した交換方法

対象のACパワーアダプター AC-5VFを下記送付先まで直接着払いにてお送りください。  
順次代替品をお届けいたします。

[送付先]

〒989-5501 宮城県栗原市若柳字川北中文字95-1  
富士フィルムAC-5VF特別お問い合わせ窓口  
TEL 0120-313-446(フリーダイヤル)

製造ロット番号などを確認後、弊社より代替品をお客さまに送付させていただきますので、  
お客さまの郵便番号、住所、氏名、電話番号、デジタルカメラの機種名、シリアル番号をご記入いただきます  
ようお願い申し上げます。お客さまの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

### 2. 富士フィルムサービスステーションでの交換方法運送業者を利用した交換方法

直接富士フィルムサービスステーション(修理受付窓口)に、対象のACパワーアダプターをお持ち込み  
いただき、交換をお申し込みください。

今後、より一層の品質向上につとめてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。  
ご不明点などございましたら、下記「富士フィルムAC-5VF特別お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

## ■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

**富士フィルム AC-5VF特別お問い合わせ窓口 0120-313-446(フリーダイヤル)**

受付時間 月曜～金曜 9:30 ～ 17:30 / 土曜・日曜・祝日 10:00 ～ 17:00

\*お掛け間違いのないようご確認のうえ、お電話くださいますようお願いいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で交換対象となるACパワーアダプターが同梱されている恐れがある  
デジタルカメラをご購入いただいたお客様にお送りさせていただきました。  
対象外のACパワーアダプターをお使いのお客様、既に無償交換がお済みのお客様におかれましては、  
何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。