

シャープ 冷蔵庫(メガフリーザー)SJ-GX/WX/GTシリーズ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープのプラズマクラスター冷蔵庫(メガフリーザー)SJ-GX/WX/GTシリーズの一部モデルにおいて、冷えが弱くなる症状が発生することが判明し、対象製品の無償点検を行うことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの発表内容)

2018年2月
シャープ株式会社

2017年度新製品プラズマクラスター冷蔵庫(メガフリーザー)SJ-GX/WX/GTシリーズの ソフトウェアバージョンアップに伴う無償点検のお知らせ

平素はシャープ製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が製造いたしました、2017年度新製品プラズマクラスター冷蔵庫(メガフリーザー)の一部のモデルにおきまして、稀にソフトウェアの不具合により「冷えが弱くなる」症状が発生することが判明しました。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

つきましては、無償で該当機種種の点検を実施させていただきますので、下記方法により対象機種種をご確認の上、点検をお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

— 記 —

■対象製品 (2017年9月発売)

SJ-GX55D -R (レッド系) / -W (ホワイト系) / -T (ブラウン系)
SJ-GX50D -R (レッド系) / -W (ホワイト系) / -T (ブラウン系)
SJ-WX55D -R (レッド系) / -W (ホワイト系)
SJ-WX50D -R (レッド系) / -W (ホワイト系)
SJ-GT50D -W (ホワイト系) / -T (ブラウン系)
SJ-GT47D -W (ホワイト系) / -T (ブラウン系)

■点検内容

稀に「冷えが弱くなる」症状が発生する場合がありますため、ソフトウェアのバージョンアップを行います。

■点検のお申込み窓口

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ先

固定電話・PHSからはフリーダイヤル

 **0120-02-4649**

携帯電話からはナビダイヤル

 **0570-550-447**

IP電話などからで、フリーダイヤルやナビダイヤルをご利用いただけない場合

050-3852-5520

受付時間 (年末年始を除く) 月～土曜日 9:00～20:00、日曜・祝日 9:00～17:00

■機種名(型名)・製造番号の確認方法

ドア内側の表示ラベルに機種名(型名)および製造番号が記載されています。

表示ラベルの機種名(型名)および製造番号をご確認の上、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

○表示ラベル貼付位置

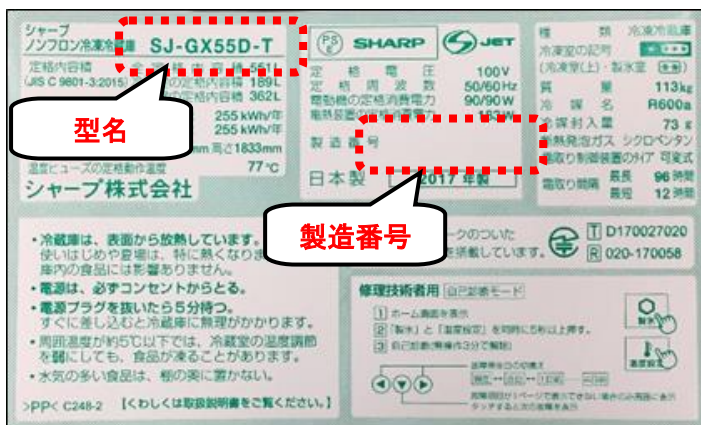


SJ-GX55D / GX50D
SJ-GT50D / GT47D



SJ-WX55D / WX50D

○表示ラベル



※随時対応を進めていく予定ではございますが、受付状況によりましては、お待ちいただく場合もございますので、あらかじめご承知おきいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変お手数をおかけすることとなり誠に申し訳ございませんが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

《個人情報取扱いについて》

お客様からご提供いただく住所、氏名、電話番号などの個人情報は、本件の無償点検に係わる業務のみに利用させていただきます。

お客様からご提供いただいた個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理致します。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償点検をお申込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。