

パナソニック ミキサー ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニックが2009年1月から2016年1月までに製造したミキサー12品番において、内部の金属部品が調理中に破損し、調理物に混入する可能性があることから、対象製品の交換部品を無料でお届け・回収を行うことが発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2018年1月
パナソニック株式会社

リコール社告 パナソニック製 ミキサー 交換部品のお届け・回収のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2009年1月から2016年1月までに製造したミキサーの12品番におきまして、ミキサー内部のカッター下部にある金属部品が調理中に破損し、調理物に混入する可能性があることが判明しました。

つきましては、無料でミキサーカッターやタンブラーコップ台の交換部品をお届け・回収させていただきます。

おそれいりますが、ミキサーの品番をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様は、下記のお客様お問い合わせ先から交換部品のお届け・回収のお申し込みをお願いいたします。

部品がお手元に届きましたら交換をお願いいたします。交換が終わるまで、対象製品をご使用にならないようお願いいたします。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■対象製品

タイプ	製品品番	製造期間
ミキサー	MX-X38	2009年1月 ~ 2012年12月
	MX-X48	2009年1月 ~ 2012年12月
	MX-X58	2009年1月 ~ 2012年12月
	MX-X108	2009年1月 ~ 2012年12月
	MX-X39	2013年1月 ~ 2013年12月
	MX-X49	2013年1月 ~ 2014年2月
	MX-X59	2013年1月 ~ 2013年12月
	MX-X109	2013年1月 ~ 2014年2月
タンブラー付ミキサー	MX-X300	2013年12月 ~ 2016年1月
	MX-X500	2014年1月 ~ 2016年1月
タンブラー	MX-X700	2013年12月 ~ 2015年11月
	MX-X100	2013年12月 ~ 2015年11月

○対象製品の確認方法

ご使用いただいているミキサー正面中央下部、Panasonicブランドロゴの下に表示している「MX-」から始まる品番をご確認ください。

対象品番

MX-X38 MX-X49 MX-X108
MX-X39 MX-X58 MX-X109
MX-X48 MX-X59 MX-X300

MX-X500
MX-X700

MX-X100

品番表示箇所



交換部品



ミキサーカッター



ミキサーカッター



タンブラーコップ台



タンブラーコップ台

※別売のタンブラーコップも交換対象に含まれます。

■交換部品

対象製品をお持ちのお客様には、無料でミキサーカッターやタンブラーコップ台の交換部品のお届け・回収をさせていただきます。

ミキサーカッター



タンブラーコップ台



○交換部品のお届け・交換の手順

- 手順1. 対象製品をご使用のお客様は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。
- 手順2. ご指定の住所へ「交換部品」をお届けいたします。
- 手順3. 「交換部品」をお受け取りいただいた後、部品を交換いただき、「これまでご使用されていた部品」をご返送ください。

■お客様お問い合わせ先

○お電話によるお申込み・お問い合わせ

パナソニック ミキサー市場対策室

フリーダイヤル(無料) 0120-870-329 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00 ~ 21:00 (2018年2月28日まで毎日)
9:00 ~ 17:00 (2018年3月1日以降、土・日・祝日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

○インターネットによるお申し込み

受付ホームページ <https://panasonic.co.jp/ap/s/mx/>

※二次元コードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません ⇒



※対象製品を複数台、または、別売のタンブラーコップをお持ちのお客様は、上記フリーダイヤルへご連絡をお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のリコール以外の目的には使用いたしません。

なお、一部のお客様には、当社取引先様のお客様情報に基づき、当該製品の交換部品のお届け・回収について、当社から連絡させていただく場合があります。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に交換部品をお申し込み済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。また、対象製品をお使いの全てのお客様に交換部品をお届けさせていただくために、パナソニック株式会社よりご連絡させていただく場合がございます。