

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

AQUA 2ドア冷凍冷蔵庫「AQR-18F(W)」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、AQUA製の2ドア冷凍冷蔵庫「AQR-18F(W)」の一部におきまして、消費電力量の基準を満たしていない可能性があることについて、アクア株式会社より連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アクア株式会社からの発表内容)

2018年2月
アクア株式会社

【重要なお知らせ】

AQUA 2ドア冷凍冷蔵庫 AQR-18F(W) ご使用のお客様へお詫びとお願い

平素は、AQUA製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2016年10月から2017年9月に製造されました AQUA 2ドア冷凍冷蔵庫「AQR-18F(W)」の一部におきまして、製造工程の不具合により、消費電力量の基準を満たしていない可能性があることが判明致しました。

つきましては、対象となる製品の無償修理対応をさせていただきます。

ご迷惑をおかけし誠に恐れ入りますが、下記内容をご確認の上、対象製品をご使用のお客様は、“2ドア冷凍冷蔵庫 無償修理対象 お客様専用窓口”(フリーダイヤル:0120-066-013)までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

記

■不具合内容

製造工程での不具合により、一部の製品で本体品質表示ラベルに記載している消費電力量の基準を満たしていない可能性があることが判明しました。

尚、本件の対象となる製品でも、ご使用上の冷却性能と安全性には問題ございません。

■不具合製品への対応について

ご使用場所へ訪問させていただき、無償修理を行わせていただきます。

■対象品番・製造番号、および対象台数

| | |
|---------|--|
| 冷凍冷蔵庫品番 | AQR-18F(W) 色名称：ミルク ※(R)色名称：ルージュは対象外です。 |
| 対象台数 | 96台 |
| 対象製造番号 | 71W00790 ～ 71W00836 71W03124 ～ 71W03172 |
| 製造年月 | 2016年10月 ～ 2017年9月 |

■対象品番・製造番号の確認方法

下記冷蔵庫本体の冷蔵室扉裏側に貼付されているグリーン色の「品質表示ラベル」に記載されている、品番と製造番号をご確認ください。



※品質表示ラベルの抜粋・拡大図

扉裏面に貼り付けられている下記の製造番号が無償修理の対象となります。

71W00790 ~ 71W00836

71W03124 ~ 71W03172

■お問い合わせ先

AQUA 2ドア冷凍冷蔵庫 無償修理対応 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-066-013 (携帯電話・PHSからも無料)

受付時間 9:00 ~ 17:00 ※2018年3月11日までは毎日受付いたします。
※2018年3月12日以降は土・日・祝日を除きます
※おかけ間違いのないよう、お願い申し上げます。

○インターネット受付ページ

https://f.msgs.jp/webapp/form/15662_kex_395/index.do

※お電話受付時間外なども、こちらをご利用ください。



個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただく個人情報(氏名・住所・電話番号など)は本件対応に限り、それ以外には一切使用いたしません。尚、弊社プライバシーポリシーにつきましては、<http://www.aqua-has.com/privacy/>をご参照ください。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。