

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

タイガー スチームコンベクションオーブン「KAX-X130」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイガー製のスチームコンベクションオーブン「KAX-X130」の一部におきまして、稀に液晶画面に「Err」が表示され操作できない場合があることが判明し、対象製品の無償点検・修理対応が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(タイガー魔法瓶株式会社からの発表内容)

2018年3月

タイガー魔法瓶株式会社

【製品に関する重要なお知らせ】

タイガースチームコンベクションオーブン【KAX-X130】をご愛用のお客様へ 液晶画面のErr表示に関する点検・修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧頂き、誠に有難うございます。

2017年9月より発売しております当社のスチームコンベクションオーブン【KAX-X型】におきまして、部品の不具合によりご使用環境において室温が低い場合には、稀に液晶画面に【Err】が表示され、操作できない場合があることが判明いたしました。

つきましては対象の製品をご使用のお客様に、今後も安心してご使用いただくために、無償にて点検・修理をさせていただきますたく存じます。

本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

タイガースチームコンベクションオーブン 「KAX-X130」 (本体背面に記載しております)



フロストホワイト(WF)



タイガースチームコンベクションオーブン

品番：KAX-X130

色柄：フロストホワイト WF

使用上の注意

- 電源は定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。
- 使用中や使用後しばらくは高温部にふれないでください。
- お手入れするときは、差込プラグを必ずコンセントから抜いてください。
- ガラス窓に水をかけないでください。割れることがあります。
- 曇、じゅうたん、テーブルクロスなど熱に弱いものの上では使用しないでください。
- ガラス窓に強い衝撃を加えたり、傷を付けないように注意してください。ガラス面が破損するおそれがあります。

■対象製造番号の確認方法

対象製造番号：「08704 ～ 11703」（製造番号は本体底面に記載しております）

※ご確認は本体が十分に冷えている時に、焼き網と調理トレーを外してからお願いします。

また対象製造番号以外の場合は問題ございませんので、ご安心の上お使いください。



本体底面の製造番号

無償点検修理の対象製造番号(本体底面)

「087* * 1」「097* * 1」「107* * 1」
「11701 1」「11702 1」「11703 1」

※5桁目と6桁目に[・]が有る場合は対象外です。
例「11701・1」

■お問い合わせ窓口

タイガー スチームコンベクションオープン専用フリーダイヤル
フリーダイヤル **0120-283-220**

お電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。なお、一部のIP電話からはご利用いただけません。

受付時間 AM 9:00 ～ PM 5:00（土日祝を除く）

タイガー魔法瓶株式会社 本社 〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号

■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の点検・修理の目的以外には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。