

パナソニック ノートパソコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニックが2011年2月から2018年3月に製造したノートパソコン「レッツノート CF-SX/NX、CF-S10/N10、CF-AX、タブブック CF-C2」各シリーズにおいて、劣化の進んだバッテリーパックから発火する可能性があることから、リコール社告が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2018年3月

パナソニック株式会社

リコール社告 ノートパソコン バッテリー 「充電制御ユーティリティ」設定のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて弊社は、2011年2月から2018年3月に製造したノートパソコン レッツノートCF-SX/NX、CF-S10/N10、CF-AX、タブブック CF-C2の各シリーズにおいて、劣化の進んだバッテリーパックから発火する可能性があるためリコール社告を実施します。

今回のリコール社告においては、全数を対象としたバッテリーパックの交換は行わず、バッテリーの劣化状況を判定し発火の危険性を回避するバッテリー診断・制御プログラムを提供します。現在、そのプログラムの開発を進めており、本年5月末よりご案内させていただく予定です。それまでは、事故発生の危険性を低減させるために、緊急対策として充電制御ユーティリティ^{※1}の設定をお願いいたします。

お持ちの製品が対象品かどうか下記の対象製品からご確認ください、対象の場合は、恐れ入りますが、充電制御ユーティリティ^{※1}の設定をお願いいたします。なお、2014年5月、同年11月、2016年1月、2017年12月に弊社が発表したリコール社告で、すでにバッテリーパックを交換されたお客様も、ご対応いただきますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※1 充電制御ユーティリティ(CF-C2ではBIOSユーティリティ)は、充電量を80%に制限することで、バッテリーの劣化による内圧上昇を抑え、事故発生の危険性を低減することができます。パソコンに搭載されているエコミー(ECO)モード設定(CF-C2では高温モード設定)と同様です。本充電制御により、バッテリー駆動時間が設定前の80%になります。

■対象製品

CF-SX1/SX2/SX3/SX4シリーズ



CF-NX1/NX2/NX3/NX4シリーズ



CF-S10シリーズ



CF-N10シリーズ



CF-AX2/AX3シリーズ



CF-C2シリーズ



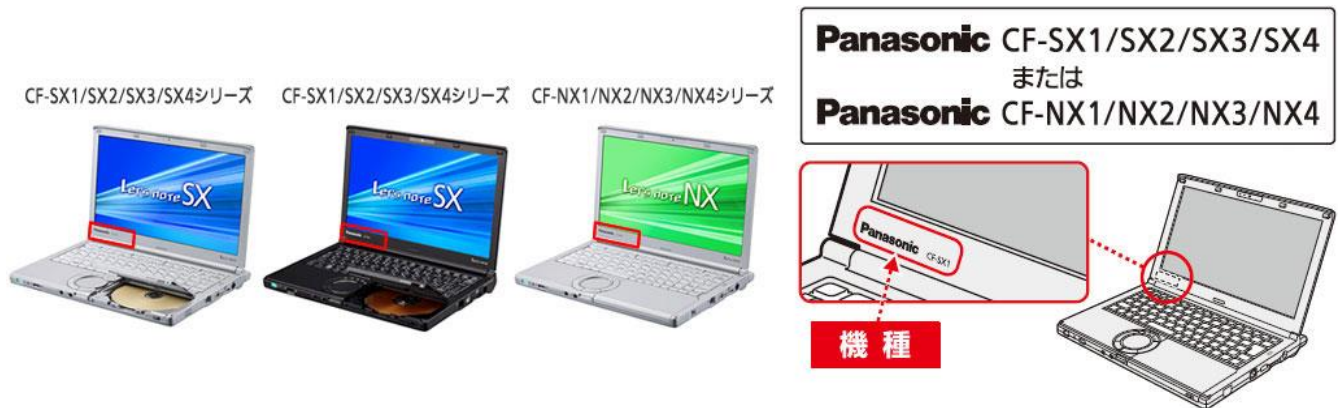
※CF-SX4シリーズ、CF-NX4シリーズについては、Windows 10プリインストールモデルは対象外となります。

■パソコンの機種品番の確認方法

パソコンの機種は本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。

OCF-SX1/SX2/SX3/SX4シリーズ、またはCF-NX1/NX2/NX3/NX4シリーズ

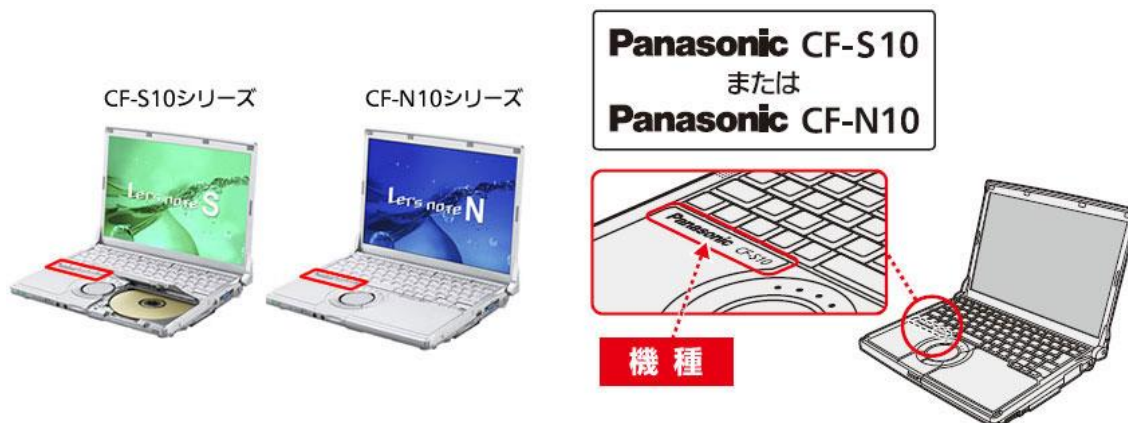
パソコンの機種は本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。



※CF-SX4シリーズ、CF-NX4シリーズについては、Windows 10プリインストールモデルは対象外となります。

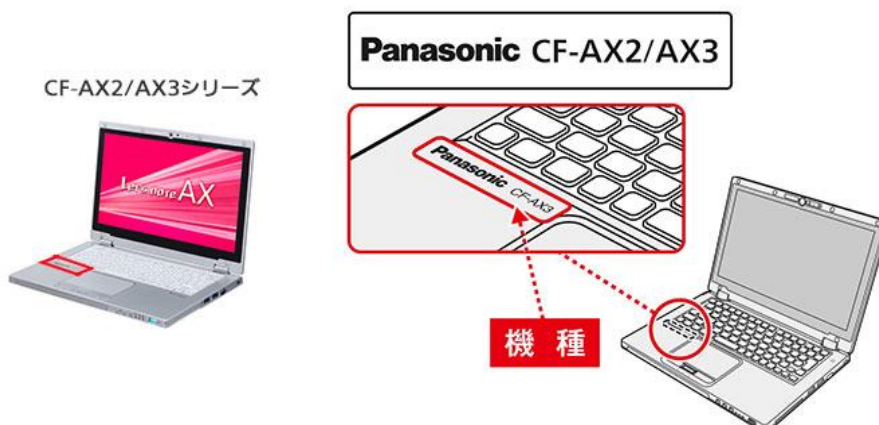
OCF-S10シリーズ、またはCF-N10シリーズ

パソコンの機種は本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。



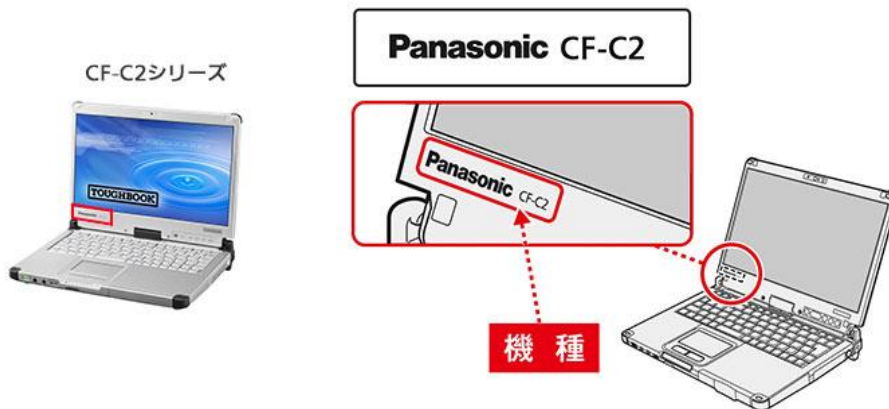
OCF-AX2/AX3シリーズ

パソコンの機種は本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。



OCF-C2シリーズ

パソコンの機種は本体の機種表示をご確認ください(下図参照)。



■充電制御の変更方法

下記のホームページに掲載の内容に従って、変更・設定をお願いいたします。

パナソニック パソコンサポートページ

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/180328.html>

二次元バーコードからもアクセスいただけます ⇒



■お客様お問い合わせ先

パナソニック 専用フリーダイヤル(無料) **0120-870-163**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

※上記番号がご利用いただけない場合は、06-6905-5067へおかけください。

なお、「06-6905-5067」の受付時間は、9:00~20:00です。

受付時間 9:00 ~ 21:00 (2018年4月27日まで毎日)

9:00 ~ 17:00 (2018年4月28日以降、土・日・祝日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に「充電制御ユーティリティ」設定がお済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。