

**アイリスオーヤマ セラミックファンヒーター ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製セラミックファンヒーター2015年・2016年生産モデルの一部において、部品の不具合により発火に至る可能性があることが判明し、対象製品の無償点検・修理対応が発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの発表内容)

2018年4月  
アイリスオーヤマ株式会社

**「セラミックファンヒーター」シリーズ 無償点検・修理・交換について**

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

アイリスオーヤマ製「セラミックファンヒーター」シリーズにおきまして、部品の不具合により、万が一の場合、発火に至ることが判明いたしました。

お客様に安心してご使用していただくため、対象製品の無償点検・修理・交換をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、直ちにご使用を中止して頂くとともに、下記お問い合わせ先までご相談ください。

この度の件につきまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

**■対象製品**

- ① セラミックファンヒーター JCH-12D、JCH-12D2、JHAシリーズ
- ② セラミックファンヒーター照明付き
- ③ 加湿セラミックファンヒーター SHH-121

製品名	品番	カラー
① セラミックファンヒーター	JCH-12D-W	ホワイト
	JCH-12D-P	ピンク
	JCH-12D-D	オレンジ
	JCH-12D2-W	ホワイト
	JCH-12D2-P	ピンク
	JCH-12D2-A	ブルー
	JHA-12-W	ミルクホワイト
	JHA-12-T	カフェブラウン
	JHA-12-N	シャンパンゴールド
JHA-12-P	ローズティピンク	
② セラミックファンヒーター照明付き	JCH-12DL-B	ブラック
③ 加湿セラミックファンヒーター	SHH-121	ホワイト

※JCH-12の次に「D」と入る品番、JHA、SHHからはじまる品番が対象になります。

※他の品番は対象外となります。

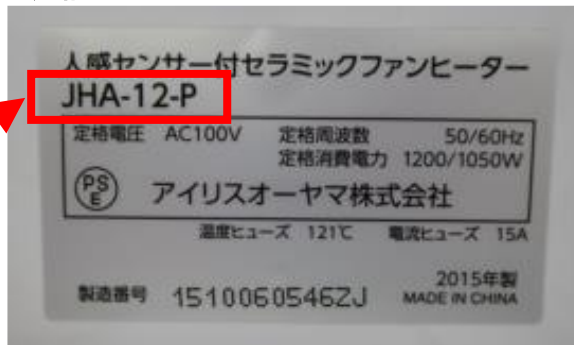


品番は製品背面に貼られている定格シールをご確認ください。

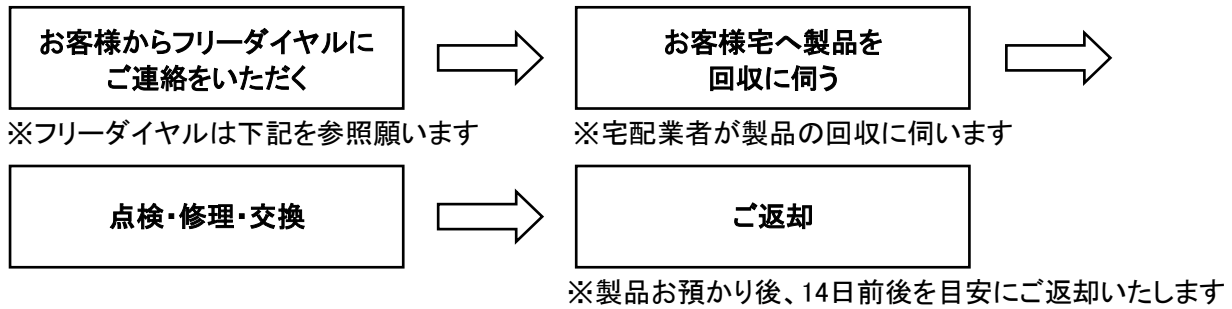
製品背面



定格シール



■製品の回収からご返却まで



■お問い合わせ先

アイリスオーヤマ セラミックファンヒーター専用アイリスコール

フリーダイヤル **0120-638-444**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 土・日・祝日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00

- ※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。
- ※お客様からお受けいたしました内容は確認をするため録音しています。
- ※お客様よりいただきました個人情報、お問い合わせ対応以外の目的では使用致しません。
- ※予期せぬ障害などで電話が途中で切れてしまった時、かけ直しさせていただくために、発信者番号通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。

**※間違い電話が増えております。番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。**

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込みのお客様には、何とぞご容赦賜りますようよろしくお願い申し上げます。