

コイズミ照明 インテリアファン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、コイズミ照明製のインテリアファンにおきまして、ごくまれに羽根受け金具が破損する場合があることが判明し、対象となる製品の羽根受け金具の無償点検・修理が発表されました。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(コイズミ照明株式会社からの発表内容)

2018年4月
コイズミ照明株式会社

コイズミ照明製インテリアファンご愛用の皆様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が2008年11月～2010年12月に製造しましたインテリアファンにおきまして、ごく稀に羽根部分の受け金具(羽根受け金具)が破損することが判明しました。

対象となる羽根受け金具を使用しております製品は、別紙の対象型番一覧の通りです。

つきましては、お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の羽根受け金具の無償点検・修理をさせていただきますことをお知らせいたします。

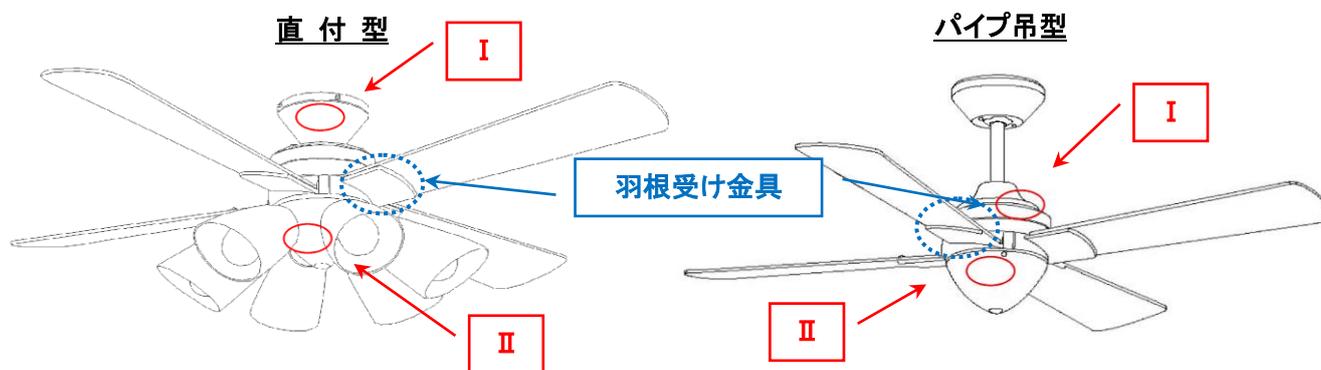
対象製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、ファンの回転は停止いただき、下記の専用フリーダイヤルまでご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用のお客様へは大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

- 対象製品型番 全18型番
- 製造期間 2008年11月 ～ 2010年12月
- 対象製品の確認方法

- ①製品に貼り付けている製品銘版シール・お手持ちの取扱説明書にて型番をご確認ください。
- ②製品銘版シールの貼り付け位置については下図をご参照いただき、製品銘版シールで製品の製造年月のご確認をお願いいたします。



※銘版シールは、図の I・II のどちらかの部分に貼り付けております。

※高所等に設置で対象製品のご確認が困難な場合も、お問い合わせ先にご連絡ください。

■対象製品の銘版記載例



○上記銘版の凡例

型番 AAN595043
製造年月 2009年06月製造

■お問い合わせ先

コイズミ照明 専用フリーダイヤル(無料) **0120-24-5123**

受付時間 9:00 ~ 17:30 (土曜日・日曜日・祝日含む)

※2018年6月11日以降は、平日のみの受付となります。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・修理以外の目的には使用いたしません。一部のお客様には、当社取引先のお客様情報に基づき、当該製品の無償点検・修理について、当社から連絡させていただく場合があります。

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

(別紙) 対象製品一覧

BAN8506FR	AAN595043	AAN595044
		
AAN695012	AEE595045	AEE595046
		
AEE595047	AEE595048	VAN695024
		
VAN695025	VAN695026	GEE695021
		
GEE695022	GEE695056	GEE695057
		
AEE695058	AEE695013	AEE695017
		