

窓掃除ロボット「ウインドウメイトRTシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、窓掃除ロボット「ウインドウメイトRTシリーズ」の一部製品において、同梱の専用洗剤に異物が混入している可能性があることが、日本総代理店のセールス・オンデマンド株式会社より発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(セールス・オンデマンド株式会社からの発表内容)

2018年3月

セールス・オンデマンド株式会社

お客様各位

窓掃除ロボット ウインドウメイトRTシリーズに同梱されている専用洗剤の異物混入のお詫び

平素は、「窓掃除ロボット ウインドウメイトRTシリーズ」をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「窓掃除ロボット ウインドウメイトRTシリーズ」の一部の商品において、同梱されている専用洗剤に異物が混入していることが確認されました。

お客様のお手元に該当する専用洗剤がございましたら、「ウインドウメイト サービスセンター」までご連絡ください。良品の専用洗剤をお送りいたします。大変申し訳ございませんが、良品の専用洗剤が届くまでは、取扱説明書にも記載されていますとおり、市販の窓ガラス用中性洗剤をお使いください。

今後、このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【該当商品】

窓掃除ロボット ウインドウメイトRTシリーズに同梱されている専用洗剤(200ml)

※2018年3月28日までにご購入された商品が対象となります。



(商品外観)



(専用洗剤)

【お問い合わせ先】

ウインドウメイト サービスセンター フリーダイヤル 0120-010-575

受付時間 9:30 ~ 17:30 (土・日・祝日を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にウインドウメイト サービスセンターまでご連絡いただいたお客様には、何とぞご容赦ください。