

【再度のお願い】ダイキン ルームエアコンおよび空気清浄機 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ダイキン製のルームエアコンおよび空気清浄機の一部において、発煙・発火事故につながる恐れがあることから、2014年10月17日より対象製品のリコール(無償点検・修理)が行われております。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただいたお客様には、2014年11月にダイレクトメールにてご案内させていただきましたが、まだ点検・修理がお済みでない可能性があるお客様への再度のご案内となります。点検・修理がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様、廃棄済みのお客様、対象製品をご購入されていないお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。また、対象商品を贈答もしくは譲渡されたお客様には、このご案内を贈答・譲渡先の方にお渡しいただけますようお願い申し上げます。

※すべてのお客様に点検・修理を行わせていただくために、ダイキン工業株式会社のフリーダイヤル窓口からご連絡させていただく場合がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの発表内容)

ダイキン工業株式会社

リコール社告 発煙・発火の恐れがあります

ダイキン ルームエアコン及び空気清浄機ご愛用のお客様へ お詫びと再度の無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社空調製品に格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社のルームエアコン室内機(2006年～2010年製造)の一部と、空気清浄機(2006年～2011年製造)の一部におきまして、送風用ファンモーターの発熱による発煙・発火事故が発生しております。

お客様に安心してご使用頂くため、対象となる製品の点検・修理を実施させて頂いております。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用をお控え頂き、ダイキン工業お客様専用窓口までご連絡頂きますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑とお手数をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象機種名・製造番号および確認方法

別紙の「ルームエアコン対象機種一覧」及び「空気清浄機対象機種一覧」をご確認ください。

(注) 該当機種でも、製造番号により対象外となる場合がございます。

対象機種と判明しましたらご使用をお控えの上、お客様専用窓口までご連絡頂きますようお願いいたします。

■対象機種についての対策処置

【ルームエアコン】

弊社のサービスエンジニアがお客様宅を訪問し、対象機の点検・修理をさせていただきます。

【空気清浄機 光クリエール、加湿機能つき空気清浄機 うるおい光クリエール】

お客様の対象製品をお預かりし、対象機の点検・修理を実施の上、お届けさせていただきます。

【除加湿清浄機 クリアフォース】

お客様の製品をお引き取りし、1台あたり4万5千円をお支払い致します。



ご注意

お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようお願いいたします。

■無償点検・修理の受付

無償点検・修理は以下4通りの方法で受付を行っております。

別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(1) インターネット受付

<http://www.daikin.co.jp>

「大切なお知らせ」⇒

「ルームエアコンならびに家庭用空気清浄機ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお知らせ」よりお入り頂き、画面の案内に従って入力してください。

スマートフォンはこちらから



(2) 返信はがき受付

同封の返信用はがきに必要事項をご記入の上、プライバシーシールを貼りポストに投函してください。

(3) FAX受付

FAX専用フリーダイヤル **0120-330-895**

同封の返信はがき(兼FAX用紙)に必要事項をご記入の上、斜線部を切り離してFAX送信してください。

(4) お電話での受付 (平日、土・日・祝日ともに24時間対応)

お客様専用窓口 フリーダイヤル **0120-330-696**

※携帯電話ご利用可(一部ご利用になれない電話機があります)

■本件に関するお問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、リコール対象機種をご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

(個人情報のお取り扱いについて)

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。

なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせます。

以上

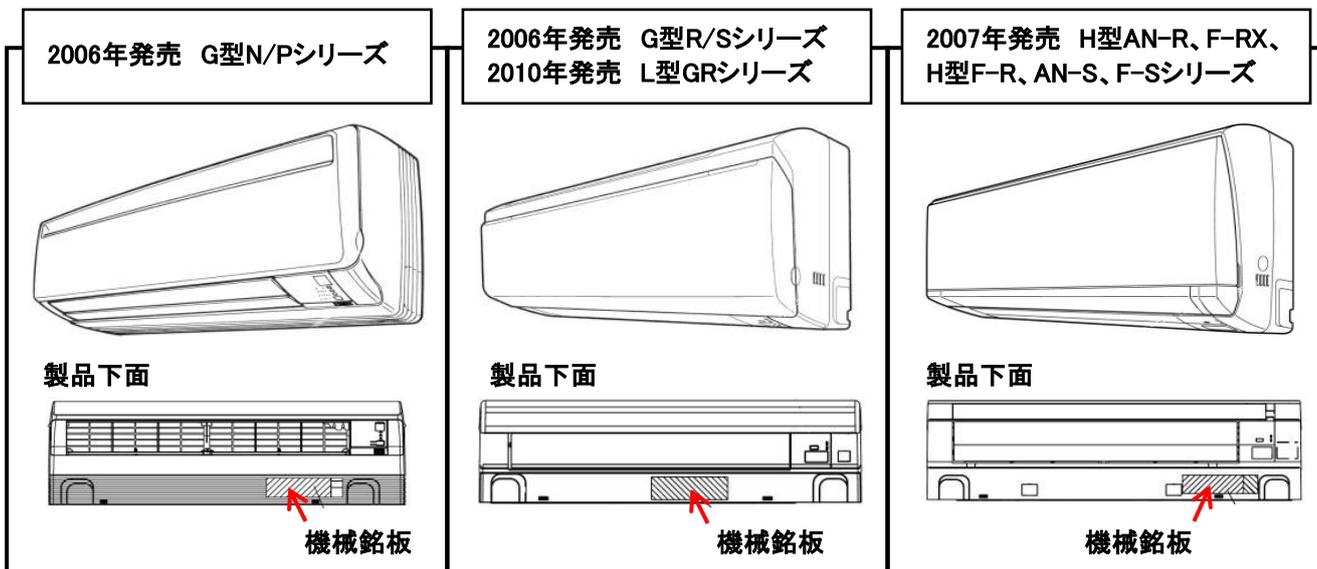
【ルームエアコン対象機種一覧】

ルームエアコンの機種名と製造番号をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願いいたします。

(注) 該当機種でも製造番号により対象外となる場合がございます。

室内機下部に貼付されている機械銘板に機種名・製造番号が記載されています。

対象製品がご不明な場合は、お客様専用窓口までお電話ください。



AN22 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
1	AN22GIS-W	C004490
2	AN22GKPS-W	C004477 ~ C004978
3	AN22GKS-W	C025380 ~ C027297
4	AN22GMNS-W	C004620 ~ C005151
5	AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260
6	AN22GMRS-W	C000515 ~ C000548
7	AN22GNBS-W	C009524 ~ C011950
8	AN22GNSJ-W	C012777 ~ C015740
9	AN22GNSK-W	C025472 ~ C029200
10	AN22GNS-W	C046037 ~ C051161
11	AN22GPSK-W	C003997 ~ C004836

No.	機種名	製造番号
12	AN22GPS-W	C013106 ~ C015383
13	AN22GRS-H	C000473 ~ C000564
14	AN22GRS-W	C004300 ~ C006155
15	AN22GRSJ-W	C001589 ~ C002991
16	AN22GSS-W	C002086 ~ C002584
17	AN22GUS-W	C004637 ~ C004832
18	AN22HRS-H	C000101 ~ C000469
19	AN22HRS-W	C000101 ~ C004216
20	AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860
21	AN22HSS-W	C000101 ~ C001313

AN25 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
22	AN25GIS-W	C001234 ~ C001402
23	AN25GKPS-W	C001242 ~ C001612
24	AN25GKS-W	C003913 ~ C004370
25	AN25GMNS-W	C001552 ~ C001887
26	AN25GMPS-W	C000992 ~ C001176
27	AN25GMRS-W	C000430 ~ C000527
28	AN25GNBS-W	C000741 ~ C000806
29	AN25GNSJ-W	C002870 ~ C003093
30	AN25GNSK-W	C006484 ~ C007900
31	AN25GNS-W	C004952 ~ C005667
32	AN25GPS-W	C002611 ~ C003713

No.	機種名	製造番号
33	AN25GPSK-W	C002643 ~ C003211
34	AN25GRS-H	C000276 ~ C000354
35	AN25GRS-W	C002104 ~ C002692
36	AN25GRSJ-W	C000654 ~ C001297
37	AN25GSS-W	C000944 ~ C001115
38	AN25GUS-W	C001118 ~ C001253
39	AN25HRS-H	C000101 ~ C000284
40	AN25HRS-W	C000101 ~ C002085
41	AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204
42	AN25HSS-W	C000101 ~ C000509

対象製品がご不明な場合は、お客様専用窓口までお電話ください。

AN28 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
43	AN28GKPS-W	C002864 ~ C003747
44	AN28GMPS-W	C001577 ~ C001902
45	AN28GMRS-W	C000869 ~ C000907
46	AN28GPSK-W	C003271 ~ C004159
47	AN28GPS-W	C006247 ~ C008771
48	AN28GRS-H	C000490 ~ C000595
49	AN28GRS-W	C008615 ~ C010327

No.	機種名	製造番号
50	AN28GRSJ-W	C001647 ~ C002862
51	AN28GSS-W	C002846 ~ C003666
52	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485
53	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715
54	AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810
55	AN28HSS-W	C000101 ~ C001273
56	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380

AN36 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
57	AN36GKPS-W	C001413 ~ C001574
58	AN36GMRS-W	C000355 ~ C000471
59	AN36GPSK-W	C001270 ~ C001541
60	AN36GPS-W	C001545 ~ C002219
61	AN36GRS-H	C000399 ~ C000490
62	AN36GRS-W	C002818 ~ C003922

No.	機種名	製造番号
63	AN36GRSJ-W	C000543 ~ C000925
64	AN36GSS-W	C001373 ~ C001886
65	AN36HRS-H	C000101 ~ C000380
66	AN36HRS-W	C000101 ~ C002874
67	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900
68	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657

ANC から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
69	ANC22GNS-W	C001084 ~ C001369

No.	機種名	製造番号
70	ANC25GNS-W	C000481 ~ C000583

AT から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
71	ATN22GSE-W	C027460 ~ C033957
72	ATN25GSE-W	C008697 ~ C010125
73	ATP22GSE-W	C005524 ~ C006422
74	ATP25GSE-W	C002142 ~ C002708
75	ATP28GSE-W	C002784 ~ C003505
76	ATP36GSE-W	C001001 ~ C001096
77	ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999
78	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049
79	ATR25GSE-W	C002134 ~ C003468

No.	機種名	製造番号
80	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143
81	ATR28GSE-W	C005835 ~ C011762
82	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996
83	ATR36GSE-W	C001946 ~ C002994
84	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531
85	ATS22GSE-W	C002041 ~ C002251
86	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737
87	ATS28GSE-W	C002244 ~ C003113
88	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914

F22 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
89	F22GTNS-C	C004956 ~ C007170
90	F22GTNS-W	C072933 ~ C140656
91	F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900
92	F22GTPS-C	C001694 ~ C003033
93	F22GTPS-W	C009927 ~ C020078
94	F22GTRS-C	C000472 ~ C000611
95	F22GTRS-W	C004166 ~ C006085
96	F22GTSS-C	C000545 ~ C000702

No.	機種名	製造番号
97	F22GTSS-W	C004214 ~ C006295
98	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
99	F22HTRS-W	C000101 ~ C002111
100	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
101	F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017
102	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
103	F22HTSS-W	C000101 ~ C002929

対象製品がご不明な場合は、お客様専用窓口までお電話ください。

F25 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
104	F25GTNS-C	C003719 ~ C005439
105	F25GTNS-W	C047932 ~ C087460
106	F25GTPS-C	C001149 ~ C001778
107	F25GTPS-W	C005916 ~ C011478
108	F25GTRS-C	C000594 ~ C000749
109	F25GTRS-W	C003402 ~ C005028
110	F25GTSS-C	C000737 ~ C000901

No.	機種名	製造番号
111	F25GTSS-W	C003603 ~ C005788
112	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
113	F25HTRS-W	C000101 ~ C001891
114	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
115	F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902
116	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
117	F25HTSS-W	C000101 ~ C002109

F28 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
118	F28GTPS-C	C000826 ~ C001139
119	F28GTPS-W	C005042 ~ C009888
120	F28GTRS-C	C000613 ~ C000828
121	F28GTRS-W	C004127 ~ C006435
122	F28GTSS-C	C000746 ~ C000990
123	F28GTSS-W	C004920 ~ C006975
124	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286

No.	機種名	製造番号
125	F28HTRS-W	C000101 ~ C002517
126	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
127	F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416
128	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
129	F28HTSS-W	C000101 ~ C003306
130	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902

F36 から始まる機種名

No.	機種名	製造番号
131	F36GTPS-C	C000496 ~ C000671
132	F36GTPS-W	C003412 ~ C007141
133	F36GTRS-C	C000406 ~ C000547
134	F36GTRS-W	C002813 ~ C004243
135	F36GTSS-C	C000546 ~ C000644
136	F36GTSS-W	C002931 ~ C004704

No.	機種名	製造番号
137	F36HTRS-C	C000101 ~ C000255
138	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
139	F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255
140	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
141	F36HTSS-C	C000101 ~ C000316
142	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848

【空気清浄機対象機種一覧】

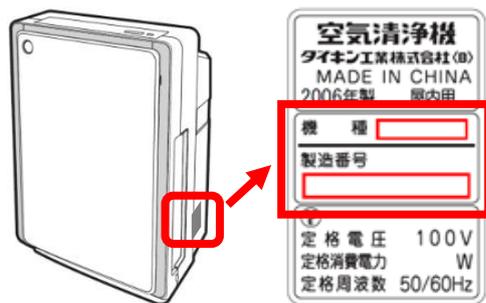
空気清浄機の機種名と製造番号をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願いいたします。

(注) 該当機種でも製造番号により対象外となる場合がございます。

対象製品がご不明な場合は、お客様専用窓口までお電話ください。

空気清浄機（光クリエール）

本体側面下部に貼付されている機種銘板に機種名、製造番号が記載されています。



※機種によって外觀形状が異なります。

(注)

下記以外の製造番号でも、2010年4月リコール対象製品になっております。

電気集塵部の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

No.	機種名	製造番号	No.	機種名	製造番号
1	MC808-W	C000101 ~ C019185	6	MC809J5PW	C000101 ~ C000240
2	MC808J3-W	C000101 ~ C002620	7	MC809K-W	C000101 ~ C000180
3	MC808K-W	C000101 ~ C005395	8	MC809Y-W	C000101 ~ C000260
4	MC809-W	C000101 ~ C000240	9	MCA80E3-W	C000101 ~ C004890
5	MC809B-W	C000101 ~ C000230	10	MCA80E4-W	C000101 ~ C000350

(お知らせ)

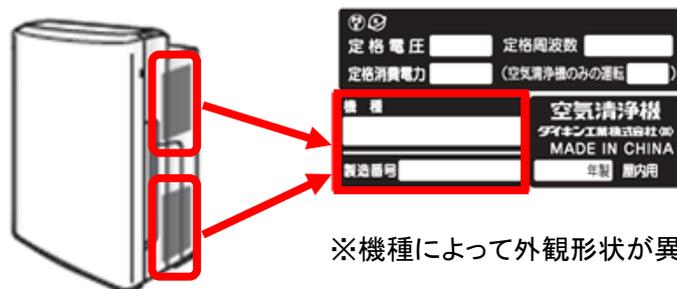
以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、電気集塵部の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

2010年4月リコール対象製品（全ての製造番号が対象になります）

ACM65TG～、ACM75G～、ACM75H～、ACM75J～、MC708～、MC709～、MC75J～、MC808～、MC809～、MCA70E3～、MCA70E4～、MCA75JE5～、MCA80E3～、MCA80E4～

加湿機能つき空気清浄機（うるおい光クリエール）

本体側面上部、または側面下部に貼付されている機種銘板に機種名、製造番号が記載されています。



※機種によって外觀形状が異なります。

A から始まる機種名

No.	機種名	製造番号	No.	機種名	製造番号
11	ACK75K-P	C000101 ~ C018100	14	ACK75L-T	C000101 ~ C016750
12	ACK75K-T	C000101 ~ C030417	15	ACK75L-W	C000101 ~ C065735
13	ACK75K-W	C000101 ~ C180507			

M から始まる機種名

No.	機種名	製造番号	No.	機種名	製造番号
16	MCK65K-W	C000101 ~ C025822	26	MCK75KJ7-W	C000101 ~ C010628
17	MCK65KBB-W	C000101 ~ C017935	27	MCK75KK-W	C000101 ~ C005311
18	MCK65KE6-W	C000101 ~ C014856	28	MCK75L-T	C000101 ~ C002420
19	MCK65KJ7-W	C000101 ~ C019836	29	MCK75L-W	C000101 ~ C004725
20	MCK65KK-W	C000101 ~ C012285	30	MCK75LBB-T	C000101 ~ C001000
21	MCK65KKS-W	C000101 ~ C027645	31	MCK75LBB-W	C000101 ~ C004735
22	MCK75K-P	C000101 ~ C009321	32	MCK75LE7-W	C000101 ~ C003295
23	MCK75K-T	C000101 ~ C013350	33	MCK75LK-W	C000101 ~ C001740
24	MCK75K-W	C000101 ~ C034215	34	MCK75LKS-W	C000101 ~ C002505
25	MCK75KE6-W	C000101 ~ C011628			

(お知らせ)

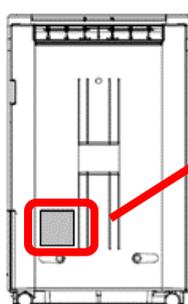
以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、電気集塵部の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

2010年4月リコール対象製品 (全ての製造番号が対象になります)

ACK75J～、MCK75J～

除加湿清浄機 (クリアフォース)

本体背面に貼付されている機種銘板に機種名、製造番号が記載されています。



(注)

下記以外の製造番号でも2012年2月リコール対象製品になっております。本体をお持ちの場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします

A から始まる機種名

No.	機種名	製造番号	No.	機種名	製造番号
35	ACZ65K-W	C000101 ~ C022915	36	ACZ65L-W	C000101 ~ C007665

M から始まる機種名

No.	機種名	製造番号	No.	機種名	製造番号
37	MCZ65KE6-W	C000101 ~ C007146	40	MCZ65LE7-W	C000101 ~ C004660
38	MCZ65KKS-W	C000101 ~ C005926	41	MCZ65LKS-W	C000101 ~ C007650
39	MCZ65K-W	C000101 ~ C016727	42	MCZ65L-W	C000101 ~ C011070

(お知らせ)

以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、本体をお持ちの場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

2012年2月リコール対象製品 (全ての製造番号が対象になります)

ACZ65J～、ACZ65K～、ACZ65L～、MCZ659～、MGZ65J～、MCZ65K～、MCZ65L～