

タイガー 除湿乾燥機「AHE-A600/AHE-B600」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイガー魔法瓶製の除湿乾燥機「AHE-A600/AHE-B600」におきまして、長期間のご使用により非常に稀に発煙・発火に至る可能性があることが判明し、対象製品の自主回収・返金を行うことが発表されました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(タイガー魔法瓶株式会社からの発表内容)

2018年4月

タイガー魔法瓶株式会社

【製品に関する重要なお知らせ】

除湿乾燥機＜AHE型＞をご愛用のお客様へ 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧頂き、誠に有難うございます。

この度、弊社が2005年3月9日から2007年8月20日までに製造いたしました除湿乾燥機【AHE-A600】【AHE-B600】におきまして、機体内部のヒーター接続部の不具合により、長期間ご使用いただきますと、非常に稀ではございますが、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

つきましては、事故防止のため自主回収・返金を実施させていただくことといたしました。

対象製品をお持ちのお客様におかれましては、ご使用を中止いただき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。お引き取りにつきましては、1台10,000円をお支払いさせていただきます。

お客様には大変なご迷惑・ご不便をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

■お申し込み・お問合せ

対象となる製品をお持ちの場合、以下いずれかの方法にてご登録・ご連絡をお願いいたします。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、今回の回収目的以外には一切使用いたしません。

1. インターネットによるお申し込み

弊社ホームページから、インターネットによる受付を行っております。

https://www.tiger.jp/customer/infomation/info_ahe.html

※二次元バーコードは、一部の携帯電話では正常に動作いたしません。⇒



2. お電話によるお申し込み・お問合せ

タイガー魔法瓶 除湿乾燥機 専用お問合せ窓口

フリーダイヤル **0120-780-406**

お電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。なお、一部のIP電話からはご利用いただけません。

受付時間 AM 9:00 ~ PM 5:00 (土・日・祝日・弊社休業日を除く)

■品番の見方

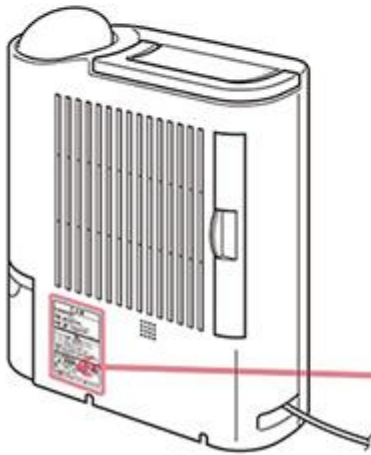
※品番は「背面」に記載されています。



AHE-A600



AHE-B600



⚠注意	
<ul style="list-style-type: none"> • けがのおそれあり 座ったり、上に乗らない • 発熱・発火のおそれあり 吸込口や吸出口を布やふとんでふさがない • 感電・漏電・火災のおそれあり 本体を移動するときは運転を止めタンクの水をすてる 	
お願い	
<ul style="list-style-type: none"> • フィルターは2週間に1回程度掃除してください。 • フィルターをはずした状態で使わないでください。 • フィルターは水洗いしないでください。 • フィルターは必ず取り付けてお使いください。 • 運転を終了するときは必ず入/切キーを押してください。 • 運転終了時約2分間冷却のため送風のみおこないますので、蒸気プラグを抜かないでください。 	
タイガー電機株式会社 タイガー除湿乾燥機 品番：AHE-A600	PSE 100V 50/60Hz S15W/S15W JQA JQ10106
湿度ヒューズ(再生時) 109℃ 湿度ヒューズ(ヒーター時) 169℃ MADE IN CHINA	製造ロット番号 05年製 お客様ご相談窓口 0570-011101

⚠注意	
<ul style="list-style-type: none"> • けがのおそれあり 座ったり、上に乗らない • 発熱・発火のおそれあり 吸込口や吸出口を布やふとんでふさがない • 感電・漏電・火災のおそれあり 本体を移動するときは運転を止めタンクの水をすてる 	
お願い	
<ul style="list-style-type: none"> • フィルターは2週間に1回程度掃除してください。 • フィルターをはずした状態で使わないでください。 • フィルターは水洗いしないでください。 • フィルターは必ず取り付けてお使いください。 • 運転を終了するときは必ず入/切キーを押してください。 • 運転終了時約2分間冷却のため送風のみおこないますので、蒸気プラグを抜かないでください。 	
タイガー電機株式会社 タイガー除湿乾燥機 品番：AHE-B600	PSE 100V 50/60Hz S15W/S15W JQA JQ10106
湿度ヒューズ(再生時) 109℃ 湿度ヒューズ(ヒーター時) 169℃ MADE IN CHINA	製造ロット番号 07年製 お客様ご相談窓口 0570-011101

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に回収・返金をお申し込み済みのお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。