

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

東芝製パソコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、東芝製パソコンに同梱及びオプション販売されたACアダプターの一部で、発煙・発火に至る可能性があることが判明し、対象のACアダプターの無償交換・回収が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝クライアントソリューション株式会社からの発表内容)

2018年6月

お客様各位

東芝クライアントソリューション株式会社

東芝製パソコン用ACアダプターの交換・回収について(発煙・発火の恐れ)

このたび、当社製パソコンに同梱及びオプション販売されたACアダプターの一部(アダプター生産期間:2009年12月から2011年7月)で使用された材料の劣化により、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

当社は、対象のACアダプターをご使用のお客様に今後とも安心してお使いいただくために、ACアダプターの交換・回収プログラムを実施し、対象のACアダプターを無償交換させていただきます。ご使用のACアダプターが交換対象かどうかの確認方法と交換のお申込みにつきましては、専用のウェブサイトにてご案内しております。

交換対象のACアダプターをご使用のお客様は、ノートパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外し、ご使用を直ちに中止いただくようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

— 記 —

1. 回収対象品の概要

ACアダプター 部品番号	G71C0009S210	G71C0009T110	G71C0009T210	G71C0009T116
営業番号 (オプション)	PAACA028			-
回収対象 ACアダプター 製造期間	2011年2月、3月、 6月	2009年12月 2010年3月～7月	2011年1月～4月	2011年7月

ACアダプターが交換対象かどうかの確認は、ACアダプター部品番号とACアダプターシリアル番号が必要です。ACアダプター部品番号とACアダプターシリアル番号の確認方法は別紙をご参照ください。

2. 交換対象品の確認と交換のお申込みについて

ご使用のACアダプターが交換対象かどうかにつきましては、以下の専用ウェブサイトにてご確認ができます。交換対象であった場合は、速やかにウェブサイトで交換のお申込みをお願い致します。

専用ウェブサイト

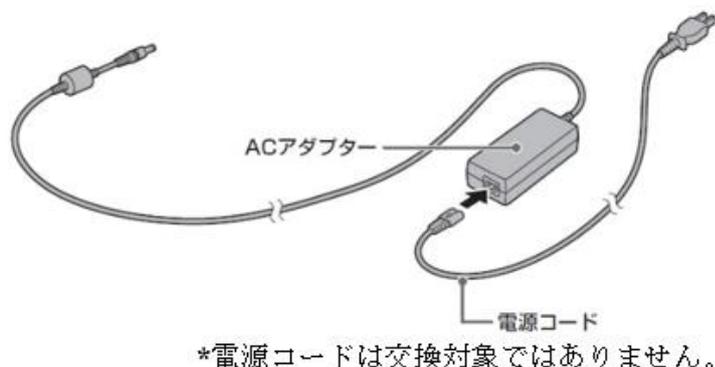
http://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm



スマートフォンは二次元バーコードからもアクセスいただけます ⇒

(インターネットがご利用できないお客様は、お問い合わせ窓口のフリーダイヤルまでご連絡ください。)

※交換の対象は、ACアダプターのみであり、パソコン本体及び、電源コードは交換の対象ではございません。
※交換用にご提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっておりますが、そのままご使用いただけます。



3. お問い合わせ窓口

dynabook ACアダプター交換窓口

専用フリーダイヤル **0120-008-772**

受付時間 9:00～19:00 (2018年7月31日まで、土・日・祝日を含む)
9:00～19:00 (2018年8月1日より、土・日・祝日・当社指定休日を除く)

※番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で交換対象となるACアダプターが同梱された可能性があるパソコンまたは、オプション販売のACアダプターをご購入いただいたお客様にお送りいたしました。既に交換・回収をお申し込みいただいたお客様、対象外のACアダプターをお使いのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

(別紙) ACアダプター部品番号とACアダプターシリアル番号の確認方法

ACアダプターを取りはずしていただき、ACアダプターに貼付けされているラベルから「G71C」で始まるACアダプター部品番号と、「T」で始まり15桁以上(最大17桁)のACアダプターのシリアル番号をご確認ください。ACアダプターの部品番号とシリアル番号は1枚のラベルに記載されています。

ACアダプターを取りはずしたあと、以下のラベル位置を参考にACアダプター情報を確認してください。



交換・回収プログラムの対象のACアダプターはAC入力2極タイプとなります。AC入力3極タイプのACアダプターは今回の交換・回収プログラムの対象ではございません。

対象：AC入力2極タイプ



AC入力3極タイプは対象ではございません。



ラベル例：

ACアダプター部品番号とACアダプターシリアル番号は1枚のラベルに記載されています。

