

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック 通勤ラジオ「RF-ND380R/RF-ND380RK」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パナソニック製の通勤ラジオ「RF-ND380R/RF-ND380RK」におきまして、プリセット選局機能に不具合があることが確認されました。

対象製品の無償交換が行われますので、お手元のラジオをご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2018年10月
パナソニック株式会社

お知らせ

通勤ラジオ RF-ND380R/RF-ND380RK ご愛用のお客様へ
お詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2018年9月より販売を開始しました 通勤ラジオ FM-AM2バンドレシーバー（RF-ND380R及び、RF-ND380RK）において、お好みのAM放送局をプリセット選局した後、電源を入れなおすとプリセット情報が消える不具合が発生することが判明しました。

つきましては、お客様が現在ご使用中の製品を無償交換させていただきます。

誠に恐縮ですが、対象製品をお使いのお客様には、下記のお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。登録手続き後、交換品を送付させていただきます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

RF-ND380R



RF-ND380RK(充電台付)



■交換対象品の確認方法

製品の背面(電池蓋を開けた状態)



製品本体の電池蓋を開け、電池が入っていない状態で、製造番号が記載されているラベルの横をご確認ください。緑のマークのないものが交換対象品です。

交換対象品



製造番号ラベル

※緑のマークがないものが交換対象品です。

交換対象外品



製造番号ラベル

緑のマーク

※緑のマークがあるものは交換対象外品です。

■お客様お問い合わせ先

パナソニック 通勤ラジオ市場対策室

フリーダイヤル(無料) **0120-878-106**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00 ~ 17:00 土曜日、日曜日、祝日を除く

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

お客様よりご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に製品交換をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。