

ソニー CDラジオカセットレコーダー「CFD-S70/CFD-S401」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製CDラジオカセットレコーダー「CFD-S70」、「CFD-S401」の一部の製品におきまして、CDが再生できないなどの症状が発生する場合がありますことが判明し、対象製品の無償修理対応が発表されました。

なお、2017年10月に「CFD-S70」の無償修理対応についてご案内させていただきましたが、今回対象範囲及び機種が追加となっております。前回のご案内時に無償修理を実施済みのお客様にも、当該症状が再度発生した場合は無償修理の対象となります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの発表内容)

ソニー株式会社
ソニービデオ & サウンドプロダクツ株式会社
ソニーマーケティング株式会社

CDラジオカセットレコーダー「CFD-S70/CFD-S401」 ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせ(対象範囲変更及び機種追加)

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

CDラジオカセットレコーダー「CFD-S70」、「CFD-S401」の一部の製品において、光学ピックアップ部品が原因で、CDが再生できないなどの症状が発生する場合がありますことが判明しました。

つきましては対象製品をご使用のお客様で、当該光学ピックアップ部品が原因で下記症状が発生している場合、2020年11月30日までの間に無償で修理いたします。

なお、「CFD-S70」につきましては、2017年9月28日の本お知らせに応じた無償修理をすでに実施済みであっても、当該原因により当該症状が再度発生した場合は無償で修理をいたします。

下記WEBからお申し込みいただくか、お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※無償で修理の対象となるのは、光学ピックアップ部品が原因で発生している場合に限りです。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品

○製品名 : CDラジオカセットレコーダー

○型名 : CFD-S70 / CFD-S401(追加)

○対象製造番号の範囲 :

CFD-S70

ブラック (CFD-S70/BC)	1000001 ~ 1044562 (更新)
ホワイト (CFD-S70/WC)	2000001 ~ 2073192 (更新)
ピンク (CFD-S70/PC)	3000001 ~ 3011164 (更新)

CFD-S401 (追加)

ブラック (CFD-S401/BC)	1000001 ~ 1011042
ホワイト (CFD-S401/WC)	4000001 ~ 4015592
ベージュ (CFD-S401/TIC)	3000001 ~ 3005080
ブルーグレー(CFD-S401/LIC)	2000001 ~ 2001210

■発生する症状

- ・CDが再生できない
- ・CDを挿入しても、液晶画面に“no CD”と表示される
- ・CD再生時、頻繁に音飛びが発生する

■対応内容

弊社にて対象製品をお預かりの上、無償で修理いたします。

上記の対象製品、製造番号、症状に該当する製品をご使用のお客様は、下記WEBからお申込みいただくか、お問い合わせ先までご連絡ください。

■無償修理期間 2020年11月30日まで（更新）

■お申込み/お問い合わせ先

○ソニーホームページからのお申込み

URL : <http://www.sony.jp/radio/info/20170928.html>

○お電話によるお申込み/お問い合わせ先

ソニー オーディオコールセンター フリーダイヤル 0120-476-766

（携帯電話・PHS電話からもご利用いただけます）

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除く

■お申し込みにあたってのご注意

お申込みにあたり次の点につきまして、あらかじめご了承ください。

1. 修理品の取り扱い

部品交換の際に取り外した対象製品の部品は、リサイクルや分析などのために当社が回収し処分する場合があります。また、当社は修理の際に再生部品または代替部品を使用することがあります。

2. 交換対応について

当社が修理による対応が不可能または合理的でないと判断した場合、同一機種または当社が同等程度の機能・性能を有する製品との交換対応とする場合があります。

<個人情報の取り扱い>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます）。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。対象外の製品をお使いのお客様には、何とぞご容赦賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品型名の確認方法

対象製品型名は本体の底面に表記されています。

製造番号は本体の底面の電池ふたを開き、中に貼付されているシールに表記されています。

OCFD-S70



底面

製品型名の表示



製造番号の表示



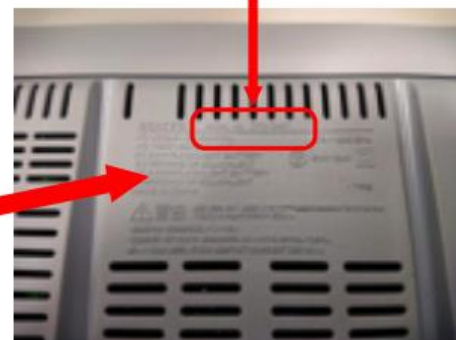
裏面 電池ふたを開けた中

OCFD-S401 (追加)



底面

製品型名の表示



製造番号の表示



裏面 電池ふたを開けた中