

アイリスオーヤマ 空気清浄機能付加湿器「RSA-401」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、アイリスオーヤマ株式会社より、空気清浄機能付加湿器の無償点検・修理が発表されました。
対象製品をお使いのお客様には、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの発表内容)

2018年11月
アイリスオーヤマ株式会社

「空気清浄機能付加湿器」無償点検・修理について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

アイリスオーヤマ製「空気清浄機能付加湿器」におきまして、お手入れランプが点灯した際に、洗浄ボタンを押してもお手入れランプが消灯しない不具合が判明いたしました。

お客様に安心してご使用いただくため、対象製品の無償点検・修理をさせていただきます。

つきましては、対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご相談ください。

この度の件につきまして、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

■対象製品 アイリスオーヤマ 空気清浄機能付加湿器 RSA-401



■お問い合わせ先

アイリスオーヤマ 電気製品専用修理コール

フリーダイヤル **0800-170-7070**

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 土・日・祝日 9:00 ~ 12:00 / 13:00 ~ 17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様からお受けいたしました内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報、お問合せへの対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などで電話が途中で切断してしまった時、かけ直しさせていただくために、発信者番号通知をお願いしております。発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。

※間違い電話が増えております。番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。

■対象製造年月 2018年8月20日 ~ 10月17日製造分

製造年月は外箱に貼られているバーコードシール、もしくは製品背面の銘板表示シールをご確認ください。

※該当する製造年月のものであっても、製品底面または外箱バーコードシール脇に「QCシール」が貼られているものは既に修理対応されているものです。安心してご使用ください。

■製造年月の確認方法

1. 製品外箱 製品外箱のバーコードシールをご確認ください。

外箱



バーコードシール



製造年月:
6桁の数値 年月日
上記の場合は
2018年8月23日生産

<対象外製品>

外箱に「QCシール」が貼られている製品は対象外になります。



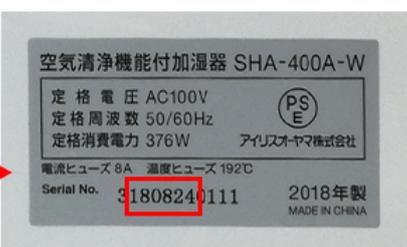
バーコードシール脇に「QCシール(QC-○-○)」貼付あり

2. 製品本体 製品背面の銘板表示シールをご確認ください。

製品背面



銘板表示シール



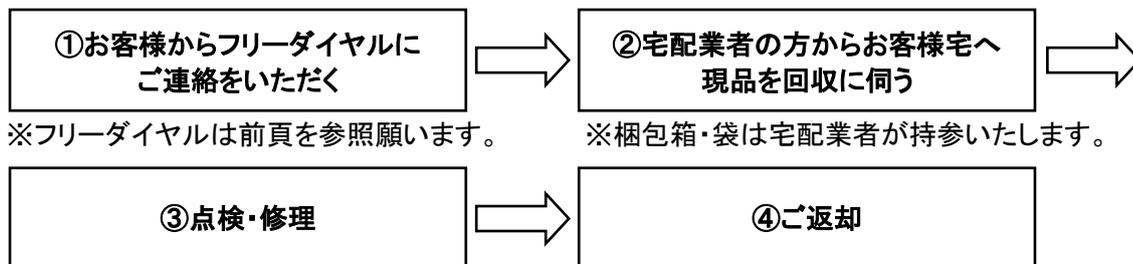
製造年月:
2桁目~7桁目の数値
上記の場合は2018年8月24日生産

<対象外製品>

製品底面に「QCシール」が貼られている製品は対象外になります。



■製品の回収からご返却まで



※フリーダイヤルは前頁を参照願います。

※梱包箱・袋は宅配業者が持参いたします。

※現品お預かり後、10日~14日を目安にご返却いたします。

※事前にタンク・本体内部の排水作業をお願いします。

取扱説明書の「お手入れ」を参考に本体内部の排水作業をお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。