

## 日立ルームエアコン「Xシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、日立ルームエアコン「Xシリーズ」におきまして、ソフトウェアの不具合が判明し、対象製品の無償修理（ソフトウェアの書き換え）を行うことが発表されました。

対象製品をお使いのお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

（日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社からの発表内容）

日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社  
2018年12月

### 日立ルームエアコン「Xシリーズ」をご愛用のお客様へ お詫びとサービス対応についてのお知らせとお願い

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2018年10月に発売いたしましたルームエアコン「Xシリーズ」の室外機におきまして、冷媒の流れを調整する電動膨張弁の動作を最適化するソフトウェアの一部箇所の不具合により、暖まるまで及び冷えるまでに時間を要する場合がありますことが判明しました。

つきましては誠に申し訳ありませんが、日立のサービス会社より訪問させていただき、無償にて修理させていただきます。

大変お手数をお掛けいたしますが、型式と製造番号をご確認いただき、下記「日立エアコン受付センター」までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

#### ■対象型式・対象製造番号

品名 日立ルームエアコン Xシリーズ

室内ユニット	室外ユニット	
型式	型式	製造番号
RAS-X22J	RAC-X22J	000001 ~ 000300
RAS-X25J	RAC-X25J	000001 ~ 000150
RAS-X28J	RAC-X28J	000001 ~ 000710
RAS-X36J	RAC-X36J	000001 ~ 000200
RAS-X36J2	RAC-X36J2	000001 ~ 000100
RAS-X40J2	RAC-X40J2	000001 ~ 000950
RAS-X56J2	RAC-X56J2	000001 ~ 000150
RAS-X63J2	RAC-X63J2	000001 ~ 001130
RAS-X71J2	RAC-X71J2	000001 ~ 000650
RAS-X80J2	RAC-X80J2	000001 ~ 000205
RAS-X90J2	RAC-X90J2	000001 ~ 000255

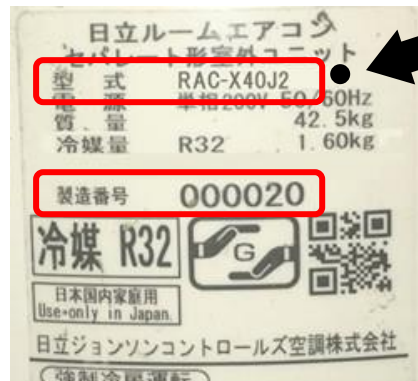
※対象製造番号内でもすでに改善済みの商品もございます。次頁の写真のように、エアコン本体の仕様銘板に「黒点●」が付記してあるものは改善済み品です。

## ■確認方法

型式・製造番号については、室外機本体に貼付されている仕様銘板をご確認ください。  
なお、仕様銘板の型式横に「黒点●」が付記しているものは改善品ですので、問題なくご利用いただけます。



【室外機】



【仕様銘板】

※お客様ご自身で型式・製造番号をご確認いただけない場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
日立のサービス会社よりご訪問させていただき、確認させていただきます。

## ■お問い合わせ窓口

**日立エアコン受付センター フリーダイヤル 0120-016-058**

(携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 9:00 ~ 17:30 (2019年2月28日まで、土・日・祝日含む)

9:00 ~ 17:30 (2019年3月1日~9月30日まで、土・日・祝日および弊社休日除く)

※FAXでも受付をいたします **フリーダイヤル(FAX) 0120-381-439**

○本件は日立ホームページでもご案内しております。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/x.pdf>



## 【お客様情報について】

ご連絡いただきましたお客様に関する情報につきましては、本件の対応にのみ利用し、管理いたします。  
なお、これらの業務に携わる協力会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがございますが、弊社と同様の管理を行います。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただき、無償修理の対象となる可能性があるお客様にお送りいたしました。

既に無償修理をお申し込みいただいたお客様、無償修理の対象外となる製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。