

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック ルームエアコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パナソニック製の家庭用ルームエアコン「WXシリーズ」「Xシリーズ」「AXシリーズ」「HAXKシリーズ」に付属のリモコンにおいて、時計表示に遅れが生じる不具合が判明いたしました。

対象リモコンの無償交換が行われますので、お使いのルームエアコンおよびリモコンをご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2019年2月
パナソニック株式会社

リモコン時刻設定後の不具合に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2017年9月より製造しましたパナソニック家庭用ルームエアコン「WXシリーズ」「Xシリーズ」「AXシリーズ」「HAXKシリーズ」用リモコンにおきまして、時計表示が日時設定後に、年間で最大約30分の遅れが生じることが判明いたしました。

時計表示が実際の時刻に対して遅れた状態で入・切タイマー等の設定を送信された場合、タイマーによる運転・停止の時刻に遅れが発生いたします。

※タイマー以外の通常の使用には問題ございませんので、安心してご使用ください。

つきましては、対象のリモコンをお持ちのお客様におかれましては、リモコンを無償交換させていただきますので、お問い合わせ先へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

登録手続き後、交換品を送付させていただきます。

※対象機種品番、製造番号及びリモコン品番の確認方法は次ページをご確認ください。

リモコン時計表示



■お客様お問い合わせ先

パナソニック エアコンリモコン交換 専用窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-870-112**

(携帯電話・PHSからもご利用になれます。一部のIP電話からはつながらない場合があります。)

受付時間 9:00 ~ 17:00 土曜日、日曜日、祝日を除く ※2020年2月28日まで

○インターネットによる受付

<https://panasonic.co.jp/ap/s/aircon/201902/>

受付時間 24時間 (土日祝日含む) ※2020年2月28日まで

※スマートフォンは二次元バーコードからアクセスいただけます ⇒



<個人情報の取扱いについて>

お客様よりご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の交換以外の目的には使用いたしません。

■対象リモコンの確認方法

○ステップ1.

室内ユニットの品番と製造番号をご確認ください。



室内ユニット品番と製造番号は、室内ユニット下面(図の赤枠部分)にてご確認ください。

Panasonic ルームエアコン

品番 **CS-X408C2-W** 製造番号 **45108XXXXX**

冷房・暖房兼用セパレート型室内ユニット

	冷房	暖房標準	暖房低温
定格能力	kW	kW	kW
定格消費電力	W	W	kW
運転電流	A	A	質量 kg

電源
電動機の定格消費電力
通年エネルギー消費効率

年製
パナソニック株式会社
日本製

①室内ユニット品番
②製造番号

○ステップ2.

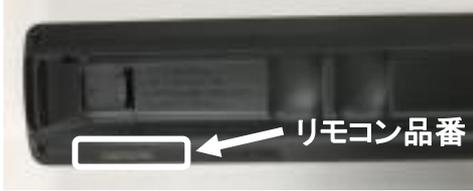
室内ユニットの品番と製造番号が別紙「無償交換対象品番・製造番号」に該当している場合は、ご使用いただいているリモコン裏面に記載された品番をご確認ください。

- ・ リモコン品番の末尾が「0」の場合は、交換対象のリモコンです。
- ・ リモコン品番の末尾が「1」もしくは「0_1」の場合は、交換対象外です。

【無償交換対象品番】

ACXA75C07840
ACXA75C07820
ACXA75C12430

リモコン裏面



リモコン品番

交換対象



末尾が「0」

【対象外品番】 引き続きご使用いただけます

ACXA75C07840_1
ACXA75C07841
ACXA75C07820_1
ACXA75C07821
ACXA75C12430_1
ACXA75C12431

交換対象外



末尾が「1」



末尾が「0_1」

■無償交換対象品番・製造番号

シリーズ	リモコン品番	機種品番	対象製造番号		
			製造番号	～	(下5桁)
WX	ACXA75C07840	CS-WX408C2-W	4515801001	～	01950
		CS-WX568C2-W	4515901001	～	01985
		CS-WX638C2-W	4516001001	～	01890
		CS-WX718C2-W	4516101001	～	01820
		CS-WX808C2-W	4516201001	～	01608
		CS-WX908C2-W	4516301001	～	01550
X	ACXA75C07820	CS-X228C-W	4510901001	～	06230
		CS-X258C-W	4511001001	～	04175
		CS-X288C-W	4511101001	～	10750
		CS-X368C-W	4511201001	～	04225
		CS-X408C-W	4511301001	～	02650
		CS-X408C2-W	4510801001	～	17445
		CS-X568C2-W	4511401001	～	15510
		CS-X638C2-W	4511501001	～	09082
		CS-X718C2-W	4511601001	～	06525
		CS-X808C2-W	4511701001	～	03272
		CS-X908C2-W	4511801001	～	02555
AX	ACXA75C12430	CS-AX228C-W	4524901001	～	03465
		CS-AX258C-W	4525001001	～	02480
		CS-AX288C-W	4525101001	～	03720
		CS-AX408C2-W	4525201001	～	04285
		CS-AX568C2-W	4525301001	～	03144
		CS-AX638C2-W	4525401001	～	02235
		CS-AX718C2-W	4525501001	～	02010
		CS-AX808C2-W	4525601001	～	01690
HAXK	ACXA75C12430	CS-22HAXK-W	4543901001	～	01665
		CS-28HAXK-W	4544001001	～	01705
		CS-40HAX2K-W	4544101001	～	02005
		CS-56HAX2K-W	4544201001	～	01995

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にリモコン交換をお申込みいただいたお客様、交換対象外の製品をご使用のお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。