

パナソニック 冷蔵庫「4HPXシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パナソニック製の冷蔵庫「4HPXシリーズ」の一部におきまして、「庫内が冷えない」という現象が発生することが判明いたしました。

対象製品の無償点検が行われますので、冷蔵庫の品番・製造番号をご確認いただき、対象製品をお使いのお客様には、下記メーカー窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの発表内容)

2019年3月

パナソニック株式会社

お知らせ

冷蔵庫(2019年1月～2月製造の4HPXシリーズ)をご愛用のお客様にお詫びと点検のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2019年1月から2月に製造した冷蔵庫「4HPXシリーズ」の一部の製品におきまして、ソフトウェアの不具合により「冷蔵庫の庫内が冷えない」という現象が発生することが判明いたしました。

おそれいりますが、対象の冷蔵庫をお使いのお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。フリーダイヤルまたは、インターネットにて受付させていただきます。

無償にて点検の上、必要に応じて修理対応(部品交換)をさせていただきます。

お客様には、ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

事前にお使いの冷蔵庫の品番・製造番号をお控えいただき、ご連絡をお願いいたします。

○お電話によるご連絡先

パナソニック 冷蔵庫4HPXシリーズ対応窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-871-105**

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00 ~ 17:00 (2019年5月12日まで毎日)

9:00 ~ 17:00 (2019年5月13日以降、日曜日・祝日を除く)

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

○インターネットによるご連絡先

無償点検対象となる品番・製造番号の冷蔵庫をお使いの場合、必要事項を入力し無償点検に関するご登録をお願いいたします。

<https://panasonic.co.jp/ap/s/ref/1903/>

QRコードからアクセスいただけます ⇒



お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検、部品交換以外の目的には使用いたしません。

■対象品番・製造番号

パナソニック 冷蔵庫 4HPXシリーズ 全13品番 対象製品を含む2019年1月～2月の製造番号

対象品番	対象製造番号
NR-F654HPX-N	A 8900805 ～ A 8900971
NR-F654HPX-W	A 8000744 ～ A 8000966
NR-F604HPX-T	A 8701911 ～ A 8701954
NR-F604HPX-W	A 8002639 ～ A 8003063
NR-F554HPX-N	A 8903654 ～ A 8904781
NR-F554HPX-T	A 8701939 ～ A 8702039
NR-F554HPX-W	A 8005923 ～ A 8007054

対象品番	対象製造番号
NR-F504HPX-N	A 8909599 ～ A 8911118
NR-F504HPX-T	A 8703771 ～ A 8704832
NR-F504HPX-W	A 8006634 ～ A 8007665
NR-F454HPX-N	A 8902004 ～ A 8902722
NR-F454HPX-W	A 8001954 ～ A 8002153
NR-E454PX-N	Z 8909577 ～ Z 8909580

■品番・製造番号の確認方法

品番及び製造番号は、冷蔵庫の庫内ラベル(冷蔵室のボトル棚奥に貼り付け)及び、冷蔵庫の保証書に記載されていますので、ご確認ください。



■対象冷蔵庫の無償点検内容

対象冷蔵庫をお使いのお客様につきましては、点検の上、必要に応じて無償にて修理対応(部品交換)をさせていただきます。

※点検～修理対応時間の目安は30分～40分程度です。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に無償点検をお申込みいただいたお客様、対象外の製品をご使用のお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。