

ダイキン工業から 重要なお知らせ

お使いの製品を 再度ご確認ください

新聞紙上等における社告の再度のお願いです。

お心当たりがございましたら弊社フリーダイヤルまでご連絡をよろしくお願いいたします。

記載のリコール製品は
送風用ファンモータより

発煙・発火

のおそれがあります

ダイキン ルームエアコン及び空気清浄機ご愛用のお客様へ お詫びと再度の無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社空調製品に格別のお引立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

これまでにダイレクトメールおよび電話にてご案内致しましたが、ご連絡いただけなかったお客様へ確実にご案内させていただくために、書留にてご連絡差し上げました。弊社のルームエアコン室内機の一部と、空気清浄機の一部におきまして、発煙・発火事故が発生しております。お客様に安心してご使用いただくため、対象となる製品の無償点検・修理を実施させていただいております。対象製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますがご使用をお控えいただき、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、点検・修理がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様、廃棄済みのお客様、対象商品をご購入されていないお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。

また、対象商品を贈答もしくは譲渡されたお客様には、このご案内を贈答・譲渡先の方にお渡しいただけますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑とお手数をおかけ致しますこと深くお詫び申し上げます。

……………対象機種名・製造番号およびお問い合わせ窓口……………

別紙の「ルームエアコン対象機種一覧」及び「空気清浄機機種一覧」をご確認ください。

(注) 該当機種でも、製造番号により対象外となる場合がございます。

本件に関するお問い合わせ窓口

下記のお客様専用窓口へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品でない場合でも、重複したご案内を避けるために、ご連絡をお願いいたします。

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口



0120-330-696

〈受付時間24時間365日対応〉

(電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願い致します)



ホームページ上での確認は

大切なお知らせダイキン



検索後、[大切なお知らせ](#) | [ダイキン工業株式会社](#) をクリックしてください。

その他、はがき・FAXでもご連絡を受け付けております

【返信はがきの受付】

同封の返信用はがきに必要事項をご記入の上、プライバシーシールを貼りポストに投函してください。

【FAX受付】 FAX専用フリーダイヤル



0120-330-895

同封の返信はがき(兼FAX用紙)に必要事項をご記入の上、斜線部を切り離してFAX返信してください。

〈個人情報のお取り扱いについて〉

お客様からいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

ルームエアコン対象機種一覧

ルームエアコンの機種名と製造番号をご確認のうえ、
ご連絡いただきますようお願いいたします。

(注) 該当機種でも製造番号により、リコール対象外となる場合があります。
リコール対象外の場合は安心してご利用いただけます。

無償で
点検・修理

室内機下部に貼付している機械銘板に機種名・製造番号を記載しています。
記載の機種名が一致し、製造番号が範囲内に含まれる場合には、リコール対象機となります。

対象製品がご不明の場合は、お客様専用窓口までお電話ください。

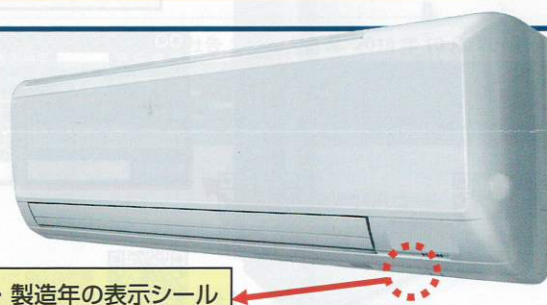
2006年～2010年製 2008年製は対象外です

ルームエアコン



※機種によって外観形状が異なります。

機種名・製造番号・製造年の表示シール



社告：2014年10月、2015年5月

機種名AN22から始まる製品

No.	機種名	製造番号
1	AN22GIS-W	C004490
2	AN22GKPS-W	C004477 ~ C004978
3	AN22GKS-W	C025380 ~ C027297
4	AN22GMNS-W	C004620 ~ C005151
5	AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260
6	AN22GMRS-W	C000515 ~ C000548
7	AN22GNBS-W	C009524 ~ C011950
8	AN22GNSJ-W	C012777 ~ C015740
9	AN22GNSK-W	C025472 ~ C029200
10	AN22GNS-W	C046037 ~ C051161
11	AN22GPSK-W	C003997 ~ C004836
12	AN22GPS-W	C013106 ~ C015383
13	AN22GRS-H	C000473 ~ C000564
14	AN22GRS-W	C004300 ~ C006155
15	AN22GRSJ-W	C001589 ~ C002991
16	AN22GSS-W	C002086 ~ C002584
17	AN22GUS-W	C004637 ~ C004832
18	AN22HRS-H	C000101 ~ C000469
19	AN22HRS-W	C000101 ~ C004216
20	AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860
21	AN22HSS-W	C000101 ~ C001313

機種名AN25から始まる製品

No.	機種名	製造番号
22	AN25GIS-W	C001234 ~ C001402
23	AN25GKPS-W	C001242 ~ C001612
24	AN25GKS-W	C003913 ~ C004370
25	AN25GMNS-W	C001552 ~ C001887
26	AN25GMPS-W	C000992 ~ C001176
27	AN25GMRS-W	C000430 ~ C000527
28	AN25GNBS-W	C000741 ~ C000806
29	AN25GNSJ-W	C002870 ~ C003093
30	AN25GNSK-W	C006484 ~ C007900
31	AN25GNS-W	C004952 ~ C005667
32	AN25GPS-W	C002611 ~ C003713
33	AN25GPSK-W	C002643 ~ C003211
34	AN25GRS-H	C000276 ~ C000354
35	AN25GRS-W	C002104 ~ C002692
36	AN25GRSJ-W	C000654 ~ C001297
37	AN25GSS-W	C000944 ~ C001115
38	AN25GUS-W	C001118 ~ C001253
39	AN25HRS-H	C000101 ~ C000284
40	AN25HRS-W	C000101 ~ C002085
41	AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204
42	AN25HSS-W	C000101 ~ C000509

機種名AN28から始まる製品

No.	機種名	製造番号
43	AN28GKPS-W	C002864 ~ C003747
44	AN28GMPS-W	C001577 ~ C001902
45	AN28GMRS-W	C000869 ~ C000907
46	AN28GPSK-W	C003271 ~ C004159
47	AN28GPS-W	C006247 ~ C008771
48	AN28GRS-H	C000490 ~ C000595
49	AN28GRS-W	C008615 ~ C010327
50	AN28GRSJ-W	C001647 ~ C002862
51	AN28GSS-W	C002846 ~ C003666
52	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485
53	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715
54	AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810
55	AN28HSS-W	C000101 ~ C001273
56	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380

機種名 **AN36** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
57	AN36GKPS-W	C001413 ~ C001574
58	AN36GMRS-W	C000355 ~ C000471
59	AN36GPSK-W	C001270 ~ C001541
60	AN36GPS-W	C001545 ~ C002219
61	AN36GRS-H	C000399 ~ C000490
62	AN36GRS-W	C002818 ~ C003922
63	AN36GRSJ-W	C000543 ~ C000925
64	AN36GSS-W	C001373 ~ C001886
65	AN36HRS-H	C000101 ~ C000380
66	AN36HRS-W	C000101 ~ C002874
67	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900
68	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657

機種名 **ANC** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
69	ANC22GNS-W	C001084 ~ C001369
70	ANC25GNS-W	C000481 ~ C000583

機種名 **AT** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
71	ATN22GSE-W	C027460 ~ C033957
72	ATN25GSE-W	C008697 ~ C010125
73	ATP22GSE-W	C005524 ~ C006422
74	ATP25GSE-W	C002142 ~ C002708
75	ATP28GSE-W	C002784 ~ C003505
76	ATP36GSE-W	C001001 ~ C001096
77	ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999
78	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049
79	ATR25GSE-W	C002134 ~ C003468
80	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143
81	ATR28GSE-W	C005835 ~ C011762
82	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996
83	ATR36GSE-W	C001946 ~ C002994
84	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531
85	ATS22GSE-W	C002041 ~ C002251
86	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737
87	ATS28GSE-W	C002244 ~ C003113
88	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914

機種名 **F22** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
89	F22GTNS-C	C004956 ~ C007170
90	F22GTNS-W	C072933 ~ C140656
91	F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900
92	F22GTPS-C	C001694 ~ C003033
93	F22GTPS-W	C009927 ~ C020078
94	F22GTRS-C	C000472 ~ C000611
95	F22GTRS-W	C004166 ~ C006085
96	F22GTSS-C	C000545 ~ C000702
97	F22GTSS-W	C004214 ~ C006295
98	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
99	F22HTRS-W	C000101 ~ C002111
100	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
101	F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017
102	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
103	F22HTSS-W	C000101 ~ C002929

機種名 **F25** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
104	F25GTNS-C	C003719 ~ C005439
105	F25GTNS-W	C047932 ~ C087460
106	F25GTPS-C	C001149 ~ C001778
107	F25GTPS-W	C005916 ~ C011478
108	F25GTRS-C	C000594 ~ C000749
109	F25GTRS-W	C003402 ~ C005028
110	F25GTSS-C	C000737 ~ C000901
111	F25GTSS-W	C003603 ~ C005788
112	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
113	F25HTRS-W	C000101 ~ C001891
114	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
115	F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902
116	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
117	F25HTSS-W	C000101 ~ C002109

機種名 **F28** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
118	F28GTPS-C	C000826 ~ C001139
119	F28GTPS-W	C005042 ~ C009888
120	F28GTRS-C	C000613 ~ C000828
121	F28GTRS-W	C004127 ~ C006435
122	F28GTSS-C	C000746 ~ C000990
123	F28GTSS-W	C004920 ~ C006975
124	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286
125	F28HTRS-W	C000101 ~ C002517
126	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
127	F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416
128	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
129	F28HTSS-W	C000101 ~ C003306
130	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902

機種名 **F36** から始まる製品

No.	機種名	製造番号
131	F36GTPS-C	C000496 ~ C000671
132	F36GTPS-W	C003412 ~ C007141
133	F36GTRS-C	C000406 ~ C000547
134	F36GTRS-W	C002813 ~ C004243
135	F36GTSS-C	C000546 ~ C000644
136	F36GTSS-W	C002931 ~ C004704
137	F36HTRS-C	C000101 ~ C000255
138	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
139	F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255
140	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
141	F36HTSS-C	C000101 ~ C000316
142	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848

お問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

0120-330-696

〈受付時間 24時間 365日対応〉 電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の点検・修理にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に係る協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

ホームページ上での確認は

大切なお知らせダイキン

検索

検索後、大切なお知らせ ダイキン工業株式会社 をクリックしてください。

中面も
ご覧ください

空気清浄機対象機種一覧

空気清浄機の機種名と製造番号をご確認のうえ、
ご連絡いただきますようお願いいたします。

記載の機種名が一致し製造番号が範囲内に含まれる場合には、
リコール対象機となります。

(注) 該当機種でも製造番号によりリコール対象外となる場合があります。
リコール対象外の場合は安心してご利用いただけます。

無償で
点検・修理

対象製品がご不明の場合は、お客様専用窓口までお電話ください。

社告：2010年4月、2014年10月、2015年5月

2006年～2008年製 家庭用空気清浄機(光クリエール)



機種名・製造番号・
製造年の表示シール



両方の QR コード
をご確認ください



本体側面下部に貼付している
機種銘板に機種名・製造番号を
記載しています。

※機種によって外観形状が異なります。

(注) 下記以外の製造番号でも、2010年4月リコール対象
製品になっております。電気集塵部の部品を交換され
ていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただ
きますようお願いいたします。

機種名 M から始まる製品

No.	機種名	製造番号
1	MC808-W	C000101 ～ C019185
2	MC808J3-W	C000101 ～ C002620
3	MC808K-W	C000101 ～ C005395
4	MC809-W	C000101 ～ C000240
5	MC809B-W	C000101 ～ C000230

No.	機種名	製造番号
6	MC809J5PW	C000101 ～ C000240
7	MC809K-W	C000101 ～ C000180
8	MC809Y-W	C000101 ～ C000260
9	MCA80E3-W	C000101 ～ C004890
10	MCA80E4-W	C000101 ～ C000350

(お知らせ) 以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、電気集塵部の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口
までご連絡いただきますようお願いいたします。

2010年4月リコール対象製品(全ての製造番号が対象になります)

ACM65TG～、ACM75G～、ACM75H～、ACM75J～、MC708～、MC709～、MC75J～、
MC808～、MC809～、MCA70E3～、MCA70E4～、MCA75JE5～、MCA80E3～、MCA80E4～

お問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口



0120-330-696



ホームページ上でのご確認は

大切なお知らせダイキン



検索後、大切なお知らせ ダイキン工業株式会社 をクリックしてください。

〈受付時間 24時間 365日対応〉電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の点検・修理にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に係る協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

2008年～2010年製 加湿機能つき空気清浄機(うるおい光クリエール)

本体側面上部、または側面下部に
貼付している機種銘板に
機種名・製造番号を記載しています。

※機種によって外観形状が異なります。



機種名・製造番号・
製造年の表示シール

〇〇	定格電圧	定格周波数
	定格消費電力	(空気清浄機のみ運転)
機種	空気清浄機 ダイキン工業株式会社 MADE IN CHINA	
製造番号	年製 室内用	



両方の QR コード
をご確認ください



(お知らせ)

以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、電気集塵の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

2010年4月リコール対象製品(全ての製造番号が対象になります)

ACK75J～、MCK75J～

機種名 A から始まる製品

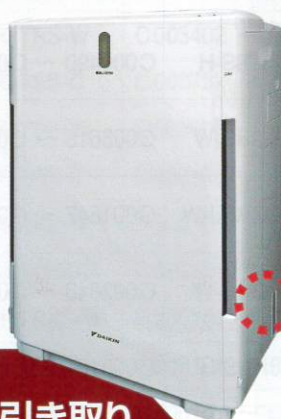
No.	機種名	製造番号
11	ACK75K-P	C000101 ～ C018100
12	ACK75K-T	C000101 ～ C030417
13	ACK75K-W	C000101 ～ C180507
14	ACK75L-T	C000101 ～ C016750
15	ACK75L-W	C000101 ～ C065735

機種名 M から始まる製品

No.	機種名	製造番号
16	MCK65K-W	C000101 ～ C025822
17	MCK65KBB-W	C000101 ～ C017935
18	MCK65KE6-W	C000101 ～ C014856
19	MCK65KJ7-W	C000101 ～ C019836
20	MCK65KK-W	C000101 ～ C012285
21	MCK65KKS-W	C000101 ～ C027645
22	MCK75K-P	C000101 ～ C009321
23	MCK75K-T	C000101 ～ C013350
24	MCK75K-W	C000101 ～ C034215
25	MCK75KE6-W	C000101 ～ C011628
26	MCK75KJ7-W	C000101 ～ C010628
27	MCK75KK-W	C000101 ～ C005311
28	MCK75L-T	C000101 ～ C002420
29	MCK75L-W	C000101 ～ C004725
30	MCK75LBB-T	C000101 ～ C001000
31	MCK75LBB-W	C000101 ～ C004735
32	MCK75LE7-W	C000101 ～ C003295
33	MCK75LK-W	C000101 ～ C001740
34	MCK75LKS-W	C000101 ～ C002505

2007年～2011年製 家庭用除加湿清浄機(クリアフォース)

本体側面に貼付している機種銘板に機種名・製造番号を記載しています。



機種名・製造番号・
製造年の表示シール

機種
製造番号



お引き取り

(注) 上記以外の製造番号でも、2012年2月リコール対象製品になっております。本体をお持ちの場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

(お知らせ) 以下の記号から始まる機種名の製品につきましても、電気集塵の部品を交換されていない場合は、お客様専用窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

2012年2月リコール対象製品(全ての製造番号が対象になります)

ACZ65J～、ACZ65K～、ACZ65L～、MCZ65J～、MCZ65K～、MCZ65L～

機種名 A から始まる製品

No.	機種名	製造番号
35	ACZ65K-W	C000101 ～ C022915
36	ACZ65L-W	C000101 ～ C007665

機種名 M から始まる製品

No.	機種名	製造番号
37	MCZ65KE6-W	C000101 ～ C007146
38	MCZ65KKS-W	C000101 ～ C005926
39	MCZ65K-W	C000101 ～ C016727
40	MCZ65LE7-W	C000101 ～ C004660
41	MCZ65LKS-W	C000101 ～ C007650
42	MCZ65L-W	C000101 ～ C011070