

東芝製 ポータブルCDプレーヤー(TY-P1、TY-P2、TY-P3)を ご愛用のお客様へ お詫びとお知らせ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、東芝製ポータブルCDプレーヤー3機種の一部におきまして、本体内のソフトウェアに不具合があり、レジューム動作を行わないことが判明いたしました。

つきましては、該当する商品をご使用のお客様におかれましては下記をご確認の上、同封のアップデートプログラムCDをお使いいただき、本体のソフトウェアを更新いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞよろしくお願い申し上げます。

◆ 対象製品 東芝製 ポータブルCDプレーヤー (TY-P1、TY-P2、TY-P3)

- ・不具合が出る製品は2019年3月に販売した製品です。
- ・3月以降にご購入いただいた製品にて発生する可能性があります。
- ・2月以前に販売した製品からはこの不具合は発生いたしません。
- ・製品形名は本体の底面に記載しております。
- ・製品形名を外観上から見分けるには右の写真をご覧ください。



(TY-P1)

(TY-P2)

(TY-P3)

◆ 不具合の症状 レジューム動作を行わない。

注)レジューム動作とは…CDの再生が停止した時の場所を本体が記憶していて、次の再生時には停止した場所から再生する動作をレジューム動作と呼んでいます。

(但し、停止ボタンを2度押された場合や停止時に異なるCDに入れ替えられた場合はレジューム動作を行いません)

◆ 不具合内容の確認方法 下記の手順でレジューム動作を行うかのご確認をお願いいたします。

- (1) 本体にCDを入れて適当な曲を再生する。
- (2) 停止ボタンを1度押しして再生を停止する。
- (3) 再生ボタンを押してCDを再生させる。

この時、CDの先頭から再生が始まった場合はレジューム動作を行わない不具合です。

レジューム動作を行う正常品では停止した場所の少し手前から再生を続けます。

◆ 不具合の解消方法 本体のソフトウェアの更新で解消いたします。

下記の手順でソフトウェアの更新をお願いいたします。

- (1) アップデートプログラムのCDを入れて電源を入れる。
- (2) 本体のモードボタン(右図)を長押し(3秒以上)する。
- (3) 液晶表示部(右図)が次のように切り替わり、「No」が表示された時点でソフトウェアの更新が完了です。

<ソフトウェア更新中の液晶表示部>



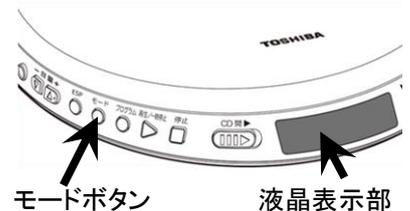
(約1~2分の点灯)



(約1分間の点滅)



(この表示で更新完了)



モードボタン

液晶表示部

■ソフトウェア更新時の注意事項

ソフトウェアの更新時はACアダプターをご利用ください。

正しくソフトウェアの更新ができない場合やソフトウェアの更新手順がよくわからない場合は、

下記の東芝エリートレーディングサポートセンターへお問い合わせください。

この件に関するお問い合わせ先

東芝エリートレーディングサポートセンター
電話番号：0120-28-0488 (無料)
受付時間：年中無休 (9:00~20:00)

携帯電話・PHS電話、一部のIP電話で
 ご利用できないことがあります。
 その際は050-3786-0488 (有料) をご利用ください。

※個人情報の取扱いについて

東芝エリートレーディングサポートセンターにご連絡いただいた、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は、本件の対応だけに利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の情報を開示することがありますが、東芝エリートレーディングサポートセンターと同等の管理を行ないますのであらかじめご了承くださいませよう願いたします。