

## ニコン製ミラーレスカメラ「Z7」、「Z6」ご愛用のお客様へ お詫びとお知らせ

平素はケースデンキをご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ニコン製ミラーレスカメラ「Z7」および「Z6」の一部の製品につきまして、手ブレ補正効果が十分でない場合があることが判明いたしました。

つきましては対象の製品をご使用のお客様に、今後も安心してご使用いただくために、無償にて点検・修理をさせていただきたく存じます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■対象製品

ニコンミラーレスカメラ「Z7」、「Z6」

### ■対象製品の確認方法

対象製品かどうかを確認するためには、以下の URL または QR コードから Web ページ内の「製品番号の確認」をクリックしていただき、表示される手順に従って、お客様の「Z7」または、「Z6」の製品番号を入力してください。「製品番号の確認」は製品ごとに異なりますのでご注意ください。

入力された製品番号の照合結果に応じて、対象製品の場合は受付方法が表示されますのでご確認ください。対象製品でない場合は、安心してご使用ください。

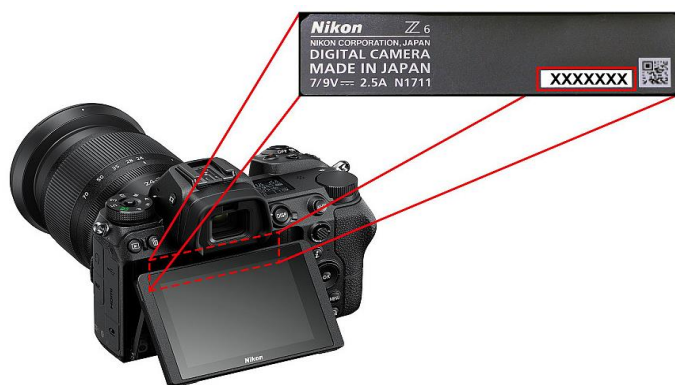
URL : [https://www.nikon-image.com/support/whatsnew/2019/0516\\_02.html](https://www.nikon-image.com/support/whatsnew/2019/0516_02.html)

QR コード :



※製品番号の記載場所につきましては、下図をご確認ください。

### ■品番・製品番号の記載場所について



製品番号は画像モニターを開いたカメラ本体側に貼られたラベルの上記赤枠の7桁の数字です。(上図はZ6)

■お申し込み方法

対象製品の「Z7」または「Z6」をお持ちのお客様は、下記のお問合せ窓口にお申し込みください。

■お問い合わせ窓口：ニコン受付センター

フリーダイヤル（無料）	<b>0 1 2 0 - 7 2 2 - 6 1 1</b>
	※携帯電話・PHS・IP 電話からもご利用いただけます。
《営業時間》	9：30 ～ 17：30
	（土・日曜日、祝日、年末年始、夏季休業など弊社定休日を除く毎日）

《画像データバックアップのお願い》

お客様が撮影されましたデータは別売の XQD カードに保存されています。点検・修理のお申し込みの際は必ず XQD カードを抜き取ってお客様で保管いただきますようお願い申し上げます。

■個人情報の取扱いについて

お客様の個人情報は本件の対応のために利用させていただきます。それ以外の目的で使用することはありません。