

東芝ホームランドリー（ドラム式洗濯乾燥機）無料点検・修理についての御案内

謹啓

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、お客様にご購入いただきました東芝製ドラム式洗濯乾燥機におきまして、ごくまれに発煙・発火の可能性がある不具合が判明しました。

東芝ホームアプライアンス株式会社の対応窓口をご連絡いたしますので、今後とも安心してお使いいただくために、無料点検・修理を受けていただきますようお願い申し上げます。

お客様にはお手数をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

謹白

- 記 -

1. 対象機種

東芝製ドラム式洗濯乾燥機 TW-742シリーズ

2. お客様へのご対応

東芝サービスより、無料で出張点検・修理を行います。誠に恐縮ではございますが、下記のお問い合わせ窓口まで、お電話にてお申し付けいただきますようお願いいたします。

【お問合せ先】 「東芝ホームランドリー受付センター」

フリーダイヤル(無料) 0120-710-508

(携帯・PHSからもご利用になれます)

受付時間 2008年5月9日まで 9:00~19:00(土・日・祝日を含む)

2008年5月10日以降 9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

対象機種

TW-742EX, TW-742MX, TW 742V5



形名は「操作パネル」下部のスタートボタン下に表示してあります。

本書面はケーズデンキにて当該製品をご購入いただいたお客様にご送付させていただいております。

(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンでご購入のお客様にもご案内いたしました。)

上記窓口にてお客様からご提供いただくお名前・ご住所などの個人情報は、本件の無料点検・修理に係るサービス業務のためにのみ利用させていただいております。

お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理します。

末筆ではございますが、今後とも弊社をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願いいたします。

以上