

お客様各位

2008年8月
株式会社ケースホールディングス

ソニー製DVDライター「VRD-MC5」無償交換のお知らせ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製DVDライター「VRD-MC5」の一部製品におきまして、記録したDVDディスクがブルーレイディスクレコーダー等の機器で再生できない症状が発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、該当症状を改善した製品との無償交換を行わせていただきます。対象製品をお持ちのお客様には、下記の手順にて手続きを行っていただきますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

また、対象製品ですでに記録されたディスクについて、ご希望されるお客様につきましては、所定の条件で該当症状を改善したコピーディスクを作成させていただきます。

文末に記載の【記録済ディスクからの改善コピーディスク作成のご依頼に関して】をご参照ください。お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことをお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【発生する症状】

本機で映像、音声等をダビングしたDVDディスクが、ブルーレイディスクレコーダー等の再生対応機器で再生できない症状が発生する可能性があります。

(なお、本機は記録専用機であり、本機での再生はできません。)

本症状は、DVDディスクの種類、画質(ハイビジョン/スタンダード)、録画モード、接続機器、再生機器等を問わず発生する可能性があります。

【対象製品型番・対象製造番号】

対象製品型名：ソニー製DVDライター「VRD-MC5」

対象製造番号：「1080413」～「1086570」

上記対象製造番号の製品のうち、2008年6月以降に出荷した約2,000台が対象です。

この約2,000台の対象製造番号は下記のとおりになります。

1080413 ~ 1080414	1080513 ~ 1080514	1080535 ~ 1080536	1080541 ~ 1080542
1080555 ~ 1081224	1081235 ~ 1081264	1081273 ~ 1081510	1081515 ~ 1081516
1081519 ~ 1081576	1081603 ~ 1081702	1081803 ~ 1081884	1081909 ~ 1081910
1081913 ~ 1081914	1081917 ~ 1081918	1081945 ~ 1081964	1081967 ~ 1082192
1082195 ~ 1082202	1082205 ~ 1082250	1082539 ~ 1082544	1082589 ~ 1082702
1083357 ~ 1083358	1083369 ~ 1083376	1083481 ~ 1083482	1083491 ~ 1083492
1083499 ~ 1083500	1083545 ~ 1083702	1084039 ~ 1084040	1084167 ~ 1084168
1084177 ~ 1084178	1084201 ~ 1084202	1084215 ~ 1084382	1084385 ~ 1084386
1084389 ~ 1084430	1086569 ~ 1086570		

製品型名および製造番号は、本体裏面の記載（バーコードの上の7桁の数字）をご確認ください

本体裏面



製造番号・型名 記載部拡大



【交換方法】

宅配便による良品との無償交換を行わせていただきます。

下記のDVDライター「VRD-MC5」無償交換ヘルプデスクにご連絡いただき、お客様のご都合の良い日時などをご相談ください。

記録品質改善したコピーディスクの作成をご希望の方は、合わせてご依頼ください。

本件のお問い合わせ窓口

DVDライター「VRD-MC5」無償交換ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-24-7688

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 午前9:00～午後8:00

土日祝日 午前9:00～午後5:00

一部のIP電話でご利用できないことがあります。

その際は、0466-31-2511(有料)をご利用ください。

(ダイヤルのあと、最初のガイダンスが流れている間に「101」+「#」を押してください。)

【記録済ディスクからの改善コピーディスク作成のご依頼に際して】

記録済ディスクをお預かりし、再生改善コピーディスクを作成させていただくにあたり、以下の点をご承諾お願いいたします。

お預かりした記録済ディスクについて記録内容を拝見させていただくことがあります。

お預かりした記録済ディスクにつきましては、公序良俗・著作権侵害等の問題があると判断する場合には、改善コピーディスクの作成はご容赦いただきます。

万が一、改善作業中にディスク中の記録済データが紛失・破損した場合の補償はご容赦ください。記録済ディスク中のデータにつきましてはバックアップを事前にとりいただくことを推奨いたします。

上記お問合せ先にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて、共同で使用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先に委託する協力会社に当社からお客様の個人情報を提供開示することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底させます。

お客様からご提供頂く個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます)