

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニーパソコン「VAIO TZ」シリーズ無償点検・修理のお知らせ

日頃はケースデスキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニーノートパソコン「VAIO TZ」シリーズの一部モデルにおきまして、製造上の不備および、一部部品の不具合が原因で、まれに本体の電源差込口（DCジャック）周辺、または液晶画面の枠部分が異常発熱し、外装が変形する恐れのあることが判明いたしました。

この現象に関しての発煙・発火等の心配はございませんが、今後も安心してご使用いただくために、ソニーより無償にて点検・修理をさせていただきます。

対象機種をご使用されているお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

ソニーパーソナルコンピューター「VAIO TZ」シリーズ

- ・VGN-TZ50B (2007年5月発売)
- ・VGN-TZ71B (2007年9月発売)
- ・VGN-TZ72B (2008年2月発売)
- ・VGN-TZ73B (2008年5月発売)

製造番号（シリアル番号）により対象外となるものがございます。

製品型名確認方法



本体液晶の左下部分に記載されている「VGN-」で始まる製品型名をご確認ください。

ご留意いただきたい点

対象製品を無償にて点検・修理するためにお預かりさせていただきます。ハードディスクドライブ等に蓄積しているデータ等は、お客様側でバックアップを取りお手元に保管していただきますようお願いいたします。

万が一データ等が消失したとしても、その責任は負いかねます。ご了承をお願いいたします。

【お問い合わせ先】

VAIOカスタマーリンク VAIO TZ 特設窓口

フリーダイヤル 0120-899-773

携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間 平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00

WEBページ上からも無償点検・修理をお申し込みいただけます

「VAIO TZシリーズ 無償点検・修理のお知らせとお詫び」

<http://vcl.vaio.sony.co.jp/ifu/hotnews/2008/09/001/index.html>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社・ソニーマーケティング株式会社・ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて、共同で使用させていただきます。

旧デコードーの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。