

2008年9月

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ナショナル製ガス衣類乾燥機「無料点検・処置」のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ナショナル（松下電器産業）製ガス衣類乾燥機の一部製品において、衣類の乾燥中に発生する静電気のノイズにより、機器に搭載しているマイコンが影響を受け、運転が停止する現象が発生しております。また、まれにマイコンが誤動作し、運転を中止するまでの間に、衣類の一部が焦げる場合があることが判明いたしました。

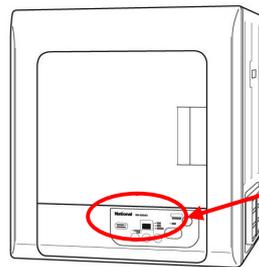
なお、上記の現象が発生した場合でも、機器に搭載している安全装置が働いて運転を停止するため、発火や延焼に至ることはございません。

ご使用中のお客様におかれましては誠に恐縮ではございますが、無料で点検と部品の取り付けの処置をさせていただきますので、該当品番の製品をご使用の場合には、下記のフリーダイヤルにお電話くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご心配とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象製品】

ナショナル（松下電器産業）製 ガス衣類乾燥機
品番：NH-G40A3



型番表示位置

1997年3月から1999年11月までに製造した製品です。

なお、点検作業につきましては、事前にナショナルのサービス会社よりお電話を差し上げ、点検日のご相談をさせていただきますので、お客様のご都合の良い日をお知らせください。

【お問い合わせ窓口】

松下電器産業株式会社 ガス衣類乾燥機専用フリーダイヤル

専用フリーダイヤル **0120-870-696**

受付時間 9:00～17:00（日・祝日を除く）

9月23日までは日・祝日を含め 9:00～19:00

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。