

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製プラズマテレビ無償点検のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製プラズマテレビの一部製品におきまして、電源基板における一部部品のハンダ接合部分が熱により経時的に劣化し、電源が入らなくなったり、電源のオンオフを繰り返すといった症状が発生する可能性があることが判明いたしました。

この現象に関しての発煙・発火等の心配はございませんが、今後とも快適にご使用いただくために、ソニーより無償で点検させていただきます。

対象機種をご使用されているお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記受付窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

ソニー製 デジタルハイビジョンプラズマテレビ「ベガ」

- ・ K D E - P 3 7 H V X (2004年9月発売)
- ・ K D E - P 4 2 H V X (2004年9月発売)
- ・ K D E - P 5 0 H V X (2004年9月発売)



型名記載位置 本体左天面

【専用受付窓口】

ソニーテレビ受付センター

フリーダイヤル 0120-347-703

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

一部のIP電話でご利用できない場合には、

0466-31-5155(有料)をご利用ください。

受付時間 平日 9:00~20:00 土・日・祝日 9:00~17:00

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社・ソニーマーケティング株式会社・ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて、共同で使用させていただきます。

旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。