

2008年9月

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## パナソニック製液晶テレビ「無償点検・処置」のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック（松下電器産業）製32型液晶テレビ「TH-32LX600」の一部製品におきまして、部品の不具合により、まれに画面の一部に縦線が発生する可能性のあることが判明いたしました。

安全上には何ら問題はございませんが、対象となる製品をお買い上げいただいたお客様を対象に無償点検を実施させていただきます。実際の点検作業につきましては、松下電器産業株式会社のサービス会社により、部品の交換を実施させていただきます。

つきましては、誠にお手数をお掛けいたしますが、下記フリーダイヤルへご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、ご訪問の日時につきましては、最寄りのサービス会社から事前にお電話を差し上げ、お客様とご相談の上決定させていただきますので、ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### 【対象機種】

パナソニック（松下電器産業）製 32型液晶テレビ  
品番：TH-32LX600



機種名表示位置：Panasonicマークの下

### 【お問い合わせ・お申し込み窓口】

松下電器産業株式会社 液晶テレビ無償点検お申し込み窓口

専用フリーダイヤル 0120-878-602

受付時間 9:00～18:00（土・日・祝日を除く）

9月6日・13日の土曜日は受付いたしません。

### 【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。