

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

日立製液晶テレビ「無償点検・処置」のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製32型液晶テレビの一部製品におきまして、部品の不具合により、まれに画面の一部に縦線が発生する可能性のあることが判明いたしました。この現象に関する発煙・発火等の心配はございません。

安全上は何ら問題ございませんが、今後とも快適にご使用いただくために、日立製作所のサービス部門より無償で点検または部品交換の処置をさせていただきます。所要時間は約1時間です。

対象機種をご使用されているお客様には誠にお手数をお掛けいたしますが、下記ご連絡窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】**日立製 32型ハイビジョン液晶テレビ**

対象形名	対象製造番号
W32L-HR8000	全数
W32L-H8000	全数
W32L-HR9000	G6C000001 ~ G6G015094
W32L-H9000	G6C000001 ~ G6F016884



本体前面形名表示位置



本体背面定格銘板表示位置



製造番号

定格銘板

対象形名・製造番号であっても、「定格銘板」の(A)部に「Z」マークまたは青色「」マークのある製品は、改善済み液晶パネルを適用しているため対象外です。

【ご連絡窓口】**日立テレビ受付センター**フリーダイヤル **0120-565-457**

受付時間 2008年9月30日まで 9:00~19:00

2008年10月1日以降 9:00~17:00 (土・日・祝日を除く)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。