

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

富士フィルム製デジタルカメラ用充電器 無償交換のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士フィルム製デジタルカメラに同梱のバッテリーチャージャー(充電器)において、一部の製造ロットでプラグ部分の強度が十分でなく、ごくまれにひび割れが生じ、プラグ部分が脱落するなどの恐れがあることが判明いたしました。コンセントにプラグを差し込んだ状態で、プラグ部分が脱落した場合には感電の恐れがありますので、対象の充電器を無償で交換させていただきます。

お手元の充電器の型番と製造ロット番号をご確認いただき、対象製造ロット番号に該当する場合にはご使用をお控えいただき、下記フリーダイヤルもしくはホームページから無償交換をお申し込みいただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご心配とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくようお願い申し上げます。

【対象製品】

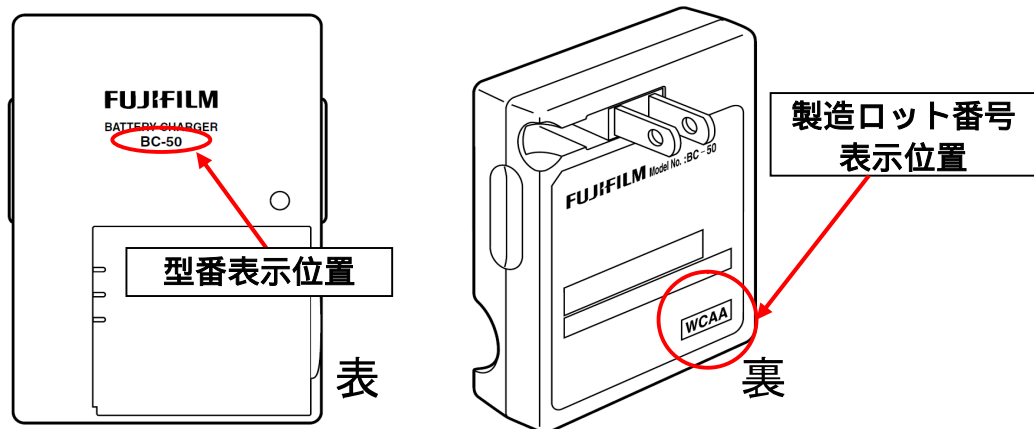
富士フィルム製デジタルカメラ用バッテリーチャージャー(充電器)

品番: BC-50

FinePix F100fd/F50fd に付属のバッテリーチャージャーです。

【対象製造ロット番号】

「WCAA」・「WCAB」



対象ロット番号以外の製品はそのまま安心してお使いいただけます。

【お問い合わせ先】

富士フィルム BC-50 特別お問い合わせ窓口

専用フリーダイヤル 0120-611-277

受付時間 平日9:00~20:00 土日祝日10:00~17:00

ホームページ <http://fujifilm.jp/important/20080919/index.html>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

ケーズデンキ各店で富士フィルム製デジタルカメラ「FinePix F100fd/F50fd」をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。